



## فهرست مطالب

۳	مقدمه .....
۴	آشنایی با بیمارستان: .....
۵	مدیریت خطر: .....
۵	هدف از مدیریت خطر: .....
۵	وظیفه مدیریت بحران: .....
۵	رابطه بحران با مدیریت خطر: .....
۵	چرخه ی مدیریت خطر: .....
۶	استانداردهای برنامه ی غیر مترقبه ی بیمارستانی عبارتند از: .....
۸	آشنایی با دیارتمان EOC: .....
۹	معرفی سطوح بحران و رنگهای استاندارد آن در سطح کلی و نوع واکنش در مقابل آن سطح .....
۱۰	نمودار اطلاع رسانی در سطوح مختلف بحران بر اساس نیازمندی .....
۱۱	فرایند فعال سازی سامانه فرماندهی حادثه از منابع مختلف .....
۱۲	فلوچارت فعال سازی سامانه فرماندهی حادثه در داخل بیمارستان .....
۱۳	سطوح مختلف واکنش: .....
۱۳	آشنایی با سیستم Hospital Incident command system (HICS) .....
۱۵	فلوچارت ابلاغی از دانشگاه علوم پزشکی: .....
۱۶	سیستم HICS در سطح دانشگاه: .....
۱۷	نمونه ابلاغ و شرح وظایف .....
۱۸	سیستم ICS: .....
۱۹	سامانه فرماندهی حادثه(ICS) .....
۲۱	سطوح فعال سازی برنامه آمادگی .....
۲۲	موقعیت بیمارستان از نظر نقشه های هوایی .....
۲۴	فضاهای جایگزین در نظر گرفته شده در بیمارستان: .....
۲۵	آشنایی با مراکز ارجاع بیماران و مصدومین: .....
۲۵	سایر مراکز تخصصی و مجهز ارجاع به ترتیب نزدیکی مرکز فوق از بیمارستان شیروان نیز عبارتند از: .....
۲۶	غیرفعال سازی برنامه(Deactivation) .....
۲۷	معرفی واحد آتش نشانی بیمارستان .....
۲۸	تیم آتش نشانی .....
۲۹	نمونه گواهینامه ها: .....
۳۰	فرایند فعال سازی تیم آتش نشانی بیمارستان آیت ا. هاشمی رفسنجانی شهرستان شیروان .....
۳۱	نمونه دستگاه های علام وضعیت های فوری: .....
۳۲	نحوه عملیاتی شدن و حضور آتش نشانان: .....
۳۳	برخی از تابلو های اعلام هشدار .....
۳۵	و در پایان .....



### مقدمه:

در این کتابچه سعی کرده ایم معرفی مهمترین مطالب مرتبط با مدیریت خطر در بیمارستان و نیز معرفی تیم آتش نشانی و فرآیندهای مرتبط با فعال سازی و نحوه عملیاتی شدن آن فرآیند در هرکدام از حوزه های مرتبط با مدیریت خطر را نام برده و با استفاده از اشکال شماتیک و گام به گام در توجیه کلیه پرسنل محترم درمانی و غیر درمانی در بیمارستان بکوشیم و اصل مفید و موثر بودن و کاربردی بودن را رعایت کنیم. لذا به عنوان اولین کتابچه ی مرتبط به معرفی سیستم های یکپارچه ی مدیریت شده در خطر بیمارستان آیت الله هاشمی رفسنجانی شهرستان شیروان ادعا نداریم که کاملترین نوع طرح ایمنی و معرفی بدون اشکال را تهیه کرده ایم لیکن ادعای ما به این است که بنا به حفظ سلامت این دیار گذاشته ایم ، لذا منتظر پیشنهادات سازنده و مفید و راه گشا و انتقادات از سر دلسوزی و نشان دهنده ی نقشه راه صحیح شما همکاران محترم و دلسوز در این مجموعه هستیم.

در ادامه از همراهی و همفکری کلیه کسانیکه در تهیه ی این کتابچه مرایاری کردند خصوصاً جناب آقای دکتر سیدرضاسید حسینی و آقای عباس علیزاده (ریاست محترم و مدیریت داخلی محترم وقت بیمارستان) و سرکار خانم قدیری (مترون محترمه ) و سرکار خانم رضازاده ( کارشناس محترم بهبود کیفیت ) و جناب آقایان نادر محمدی (رییس امور مالی) و اسماعیلیان (مسئول امور اداری) و بسیار ممنون و سپاسگزاریم.



## آشنایی با بیمارستان:



بیمارستان تخصصی آیت الله هاشمی رفسنجانی در مساحتی حدود ده هکتار و با زیر بنایی حدود هجده هزار متر مربع در اردیبهشت سال ۱۳۹۶ افتتاح و به بهره برداری رسید.

این بیمارستان در حاشیه ی جنوبی شهرستان شیراز قرار گرفته است و در پنج طبقه بنا شده و دارای بخشهای متعدد تخصصی میباشد.

بخشها و تخصصهای به کار گرفته و فعال در این بیمارستان در حال حاضر عبارتند از اورژانس و داخلی های مردان و زنان و CCU و جراحی یک و ICU و اتاقهای عمل و جراحی های عمومی و ارتوپدی و مغز و اعصاب و ارولوژی و ENT و اعصاب و روان میباشد.



### مدیریت خطر:

- علمی است کاربردی که توسط مشاهده سیستمیک بحران ها و تجزیه و تحلیل آنها در جستجوی یافتن ابزاری است که بوسیله آن بتوان از بحران ها پیشگیری کرد و یا در صورت بروز آن در خصوص کاهش آثار آن آمادگی لازم و امداد رسانی سریع و بهبود اوضاع اقدام نمود
- به عبارتی فرایند پیش بینی ، آمادگی ، اقدام و ارزیابی به منظور کاهش صدمات و کنترل ضایعات

### هدف از مدیریت خطر:

- هماهنگی منابع و طراحی مناسب برای استفاده از امکانات به منظور تامین سلامت و رفاه آسیب دیدگان

### وظیفه مدیریت بحران:

- کنترل بحران در زمان بسیار کوتاه با استفاده از بهترین اصول و روش

### رابطه بحران با مدیریت خطر:

- بهینه سازی شرایط برای مقابله با بحران ، و به حداقل رساندن خسارات ناشی از بحران

### چرخه ی مدیریت خطر:

شامل عناصر اساسی سیاست گذاری و برنامه ریزی مدیریت خطراست

بخش های مختلف چرخه مدیریت خطر:

الف) پیش گیری از بحران

ب) کاهش اثرات مخرب بحران

پ) آمادگی

ت) پاسخ گویی یا امدادرسانی

ث) باز سازی



• ارزیابی خطر – آسیب پذیری (Hazard Vulnerability Assessment)

• شیوه فعال شدن برنامه (Activation)

• تلفیق برنامه حوادث غیرمترقبه بیمارستانی با برنامه حوادث غیرمترقبه جامعه

• آگاه نمودن مسئولین خارج از بیمارستان از رخداد حادثه

• اعلام هشدار به پرسنل بیمارستان در مورد فعال شدن برنامه

• شناسایی پرسنل بیمارستان

• اسکان و نقل و انتقال پرسنل

• فراهم نمودن حمایت از خانواده پرسنل بیمارستان

• حفظ مدیریت منابع (مانند دارو، تجهیزات پزشکی، غذا، آب و...)

• کنترل دستی، ازدحام و ترافیک بیماران.

**استانداردهای برنامه ی غیر مترقبه ی بیمارستانی عبارتند از:**

• حفظ ارتباط با رسانه ها

• جابجایی (Evacuation) و تعیین محل جایگزین برای درمان بیماران در صورت نیاز

• پیگیری بیماران و مدیریت درمان و مدارک پزشکی آنها در جریان جا به جایی

• ایجاد و حفظ پشتیبانی ارتباطات و تسهیلات

• ایجاد شرایط و وسایل مقابله و قرنطینه بیماران آلوده با مواد خطرزا

• تعیین مسئولیت های پرسنل در جریان حوادث غیرمترقبه

• استفاده از یک ساختار فرماندهی منطبق یا ساختار فرماندهی محلی در جریان حوادث غیرمترقبه

• آموزش

• ارزیابی سالیانه برنامه و به روز نمودن آن.



در سال ۱۳۹۵ نیز کتاب جدید ابزار پس از بازنگری های متعدد و پس از کتابها و دستورالعمل های قبلی که تصاویر آن کتابها نیز ذیل تقدیم میگردد به بیمارستانها ابلاغ و به صورت تکمیلی با کتاب قبلی و نهایتا به تهیه پانل مدیریت اطلاعات ارزیابی ایمنی بیمارستانی منتهی شد و بیمارستان امام خمینی (ره) شهرستان شیراز نیز بر اساس این دستورالعملها در تحلیل مخاطرات و برنامه ریزی و اقدامات مرتبط با مدیریت خطر این مرکز درمانی عمل کرد.





از سال گذشته دبیر خانه مدیریت خطر و بلایا در بیمارستانهای وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی کشور با ارسال این کتاب که متشکل از راهکارهای استاندارد و بومی سازی شده در کشور ما ایران و به همت و تلاش جناب آقایان دکتر خانکه و اردلان تهیه و به بیمارستان های کل کشور ابلاغ شد که یک نوع دستورالعمل ابلاغی در خصوص بررسی های مدیریت شده در معقوله ی بحران در بیمارستان های کشور میباشد که بیمارستان ها را در سه حوزه ایمنی سازه ای و غیر سازه ای و عملکردی سنجیده و امتیاز داده و برای رفع نواقص و موانع و مشکلات احتمالی نقشه ی راه میدهد.

بیمارستان آیت الله هاشمی رفسنجانی شهرستان شیروان نیز پس از بهره برداری در اردیبهشت ماه ۱۳۹۷ بر اساس این کتاب که یک نوع چک لیست نیز محسوب میشود عمل کرده و به یافته های خاصی دست یافته که ذیلا تقدیم شما همکاران محترم میشود.

### آشنایی با دیپارتمان EOC :

دیپارتمان EOC یا همان مرکز مدیریت خطر و حوادث و بلایا در حوزه ی سلامت به لطف ایزد منان و همکاری شبانه روزی همکاران دلسوز، جناب آقایان دکتر سید رضا سید حسینی و عباس علیزاده (ریاست محترم و مدیریت محترم داخلی بیمارستان) و سایر عزیزان در اواسط سال اول بهره برداری، در طبقه ی سوم بیمارستان رسماً افتتاح و به بهره برداری رسید.

در تکمیل و تجهیز این واحد به کلیه دستورالعملهای ابلاغی توجه شد که تاکنون حدوداً ۸۰٪ درصد این دستورات عملیاتی شده و مابقی در حال انجام مراحل کارشناسی و یا انجام سیر اداری تا تعیین ردیف بودجه ی مورد نیاز و لازم میباشد.





## معرفی سطوح بحران و رنگهای استاندارد آن در سطح کلی و نوع واکنش در مقابل آن سطح

### اعلام وضعیت

در این شرایط سازمان های مسئول پس از دریافت پیام (آماده باش زرد) تجهیزات خود را بررسی کرده و کمبودهای احتمالی را بر طرف می نمایند همچنین نیروهای کشیک خود را به صورت در دسترس تلفنی (آنکال) آماده می سازند تا در صورت تغییر وضعیت آماده باش بتوانند کارکنان خود را به سرعت فرا خوانده و در پست های کشیک و امداد مستقر نمایند.

در این شرایط سازمان های مسئول پس از دریافت پیام (آماده باش نارنجی) با توجه به ساختار سازمانی و شرح وظایف ، تعدادی از نیروهای خود را (۳۰ تا ۵۰ درصد) فراخوانده و تجهیزات خود را برای استفاده آماده می نماید همچنین سایر نیروهای خود را به صورت در دسترس تلفنی (آنکال) آماده می سازد تا در صورت وقوع حادثه به سرعت وارد عمل شده و برای پاسخ گویی از تمام استعداد نیرو و

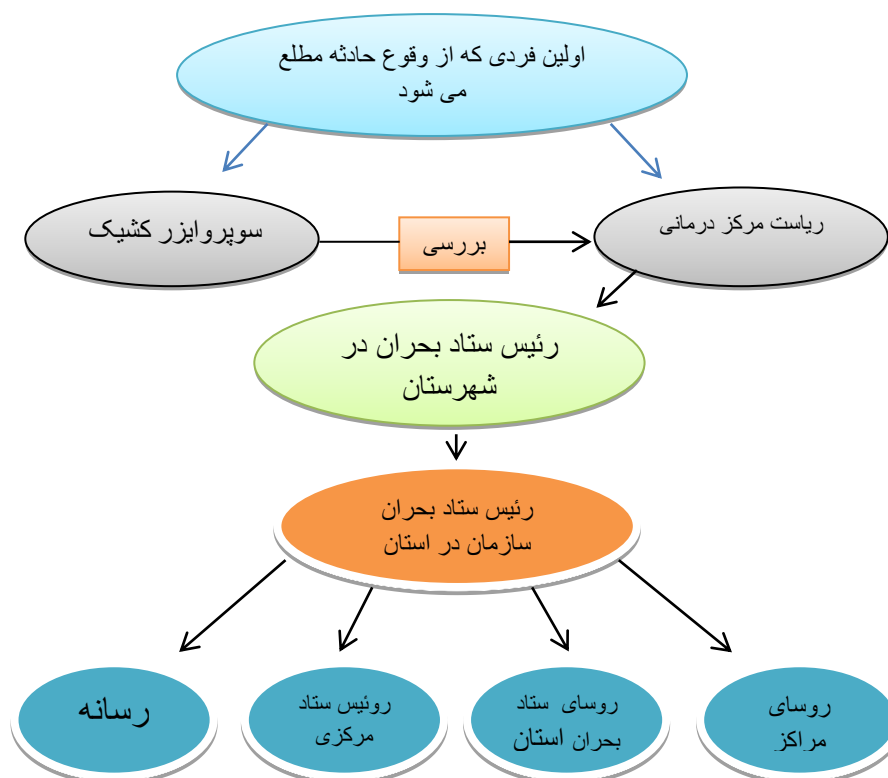
در این شرایط سازمان های مسئول پس از دریافت پیام (وضعیت قرمز) تجهیزات خود را در وضعیت آماده برای عملیات قرار داده و تمامی کارکنان و نیروهای مرتبط با بحران را جهت حضور در تیم ها و واحدهای اجرایی فراخوانی و به



که در رابطه با این موضوع باید توجه داشت که فقط افراد خاصی وجود دارند که طی یک فرآیند مدون و مصوب صلاحیت اعلام سطح و وضعیت بحرانی را دارا بوده و اقدام به این مهم میکنند که در اینجا آشنایی شما عزیزان به این فرآیند ضروری میباشد که ذیلاً تقدیم میگردد:

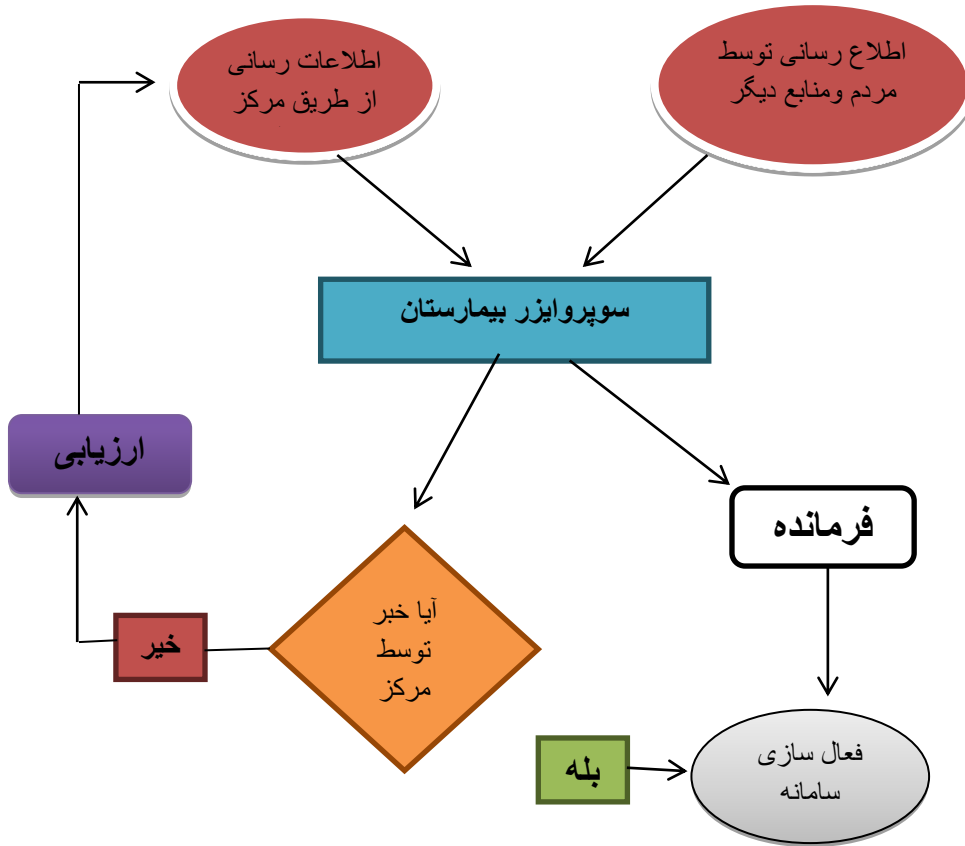
### نمودار اطلاع رسانی در سطوح مختلف بحران بر اساس نیازمندی

و اطلاع به لایه های مدیریتی بحران از بیمارستان تا مراکز دیگر شهرستانی و استانی





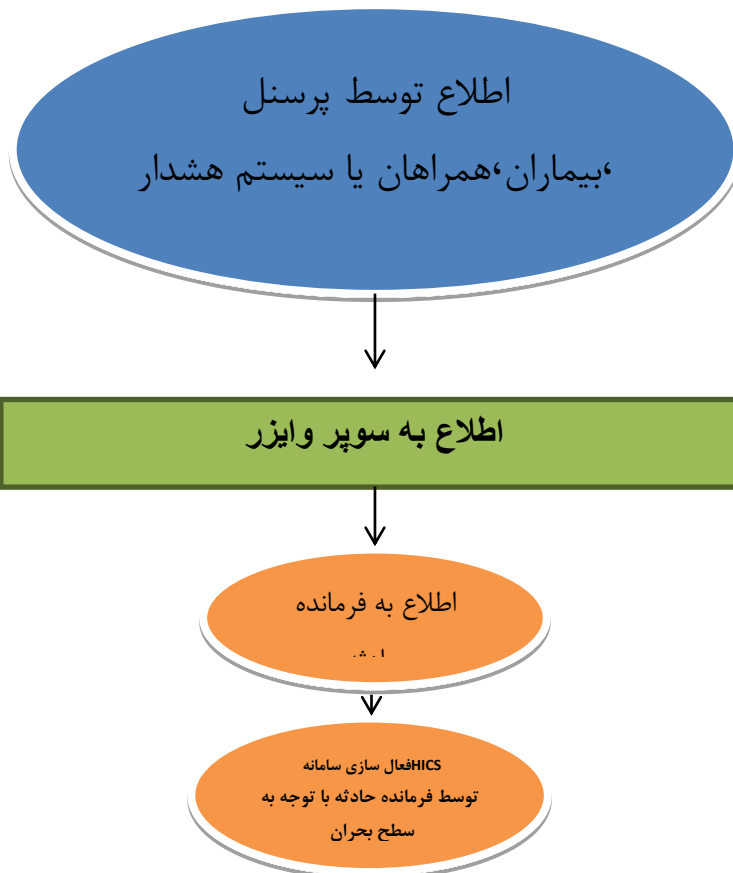
### فرایند فعال سازی سامانه فرماندهی حادثه از منابع مختلف





## فلوجارت فعال سازی سامانه فرماندهی حادثه در داخل بیمارستان

### حادثه در داخل بیمارستان





فرآیند ذیل نیز در ارتباط با سه نوع مختلف سطح بحران میباشد که فقط به صورت کلی و درون سازمانی معین میشود.

### سطوح مختلف واکنش:

سطح یک: در این سطح بیمارستان با به کار گیری امکانات بالفعل و بالقوه خود قادر به برآوردن نیازهای داخلی و خارجی خود خواهد بود. در حقیقت در این سطح، بیمارستان کاملاً خود کفاست.

سطح دوم: به دلیل ایجاد آسیب یا تعداد زیاد مجروحین بیمارستان نیاز به دریافت (در سطح شهرستان) دارد.

سطح سوم: در این سطح به دلیل بالا بودن میزان آسیبهای داخلی و نیازهای خارجی، کمکهای محلی نیز پاسخگو نیستند.

### آشنایی با سیستم (HICS) Hospital Incident command system

در این جا شما را با سیستم HICS یا همان فلوچارت مدیریت خطر بیمارستانی که برای مدیریت بحرانها در بیمارستانها تعریف و ابلاغ شده است آشنا میکنیم.



### Hospital Incident command system (HICS)

فلوچارت مدیریت بحران و فرماندهی حادثه بیمارستان تخصصی آیت الله هاشمی رفسنجانی شهرستان شیروان

دانشگاه علوم پزشکی خراسان شمالی  
ستاد هدایت عملیات بحران

**فرمانده حادثه**  
آقای دکتر سید رضا سید حسینی  
جانشین: آقای عباس عزیزاده

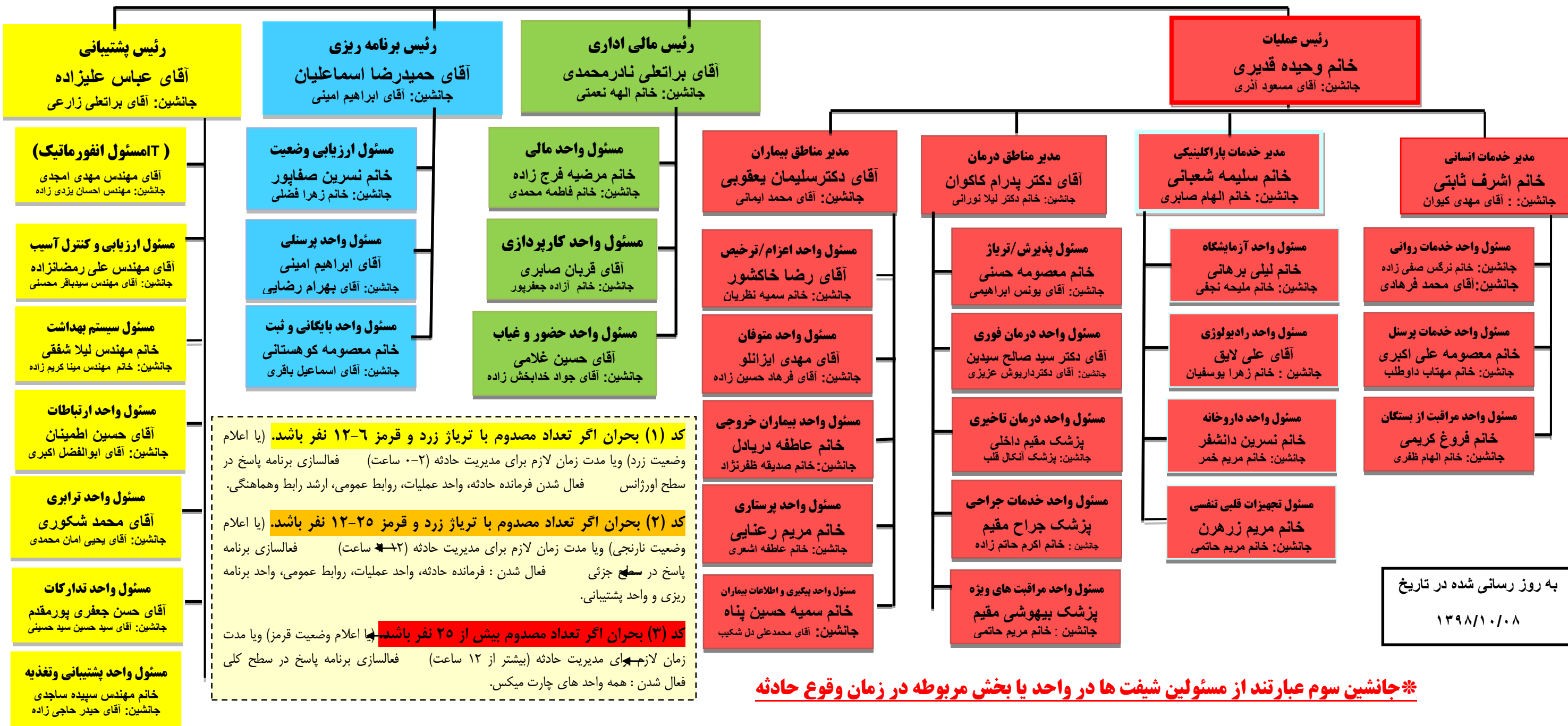
**ارشد ایمنی**  
خانم رقیه رحمانی  
جانشین: خانم مرضیه یزدی زاده

**متخصص فنی پزشکی**  
خانم زهرا رضازاده  
جانشین: خانم سمانه آرام

**ارشد رابط هماهنگی**  
آقای پیمان روشن ضمیر  
جانشین: آقای ابوالفضل رضائی مقدم

**ارشد روابط عمومی**  
آقای بهرام رضایی  
جانشین: آقای یونس ابراهیمی کوچک

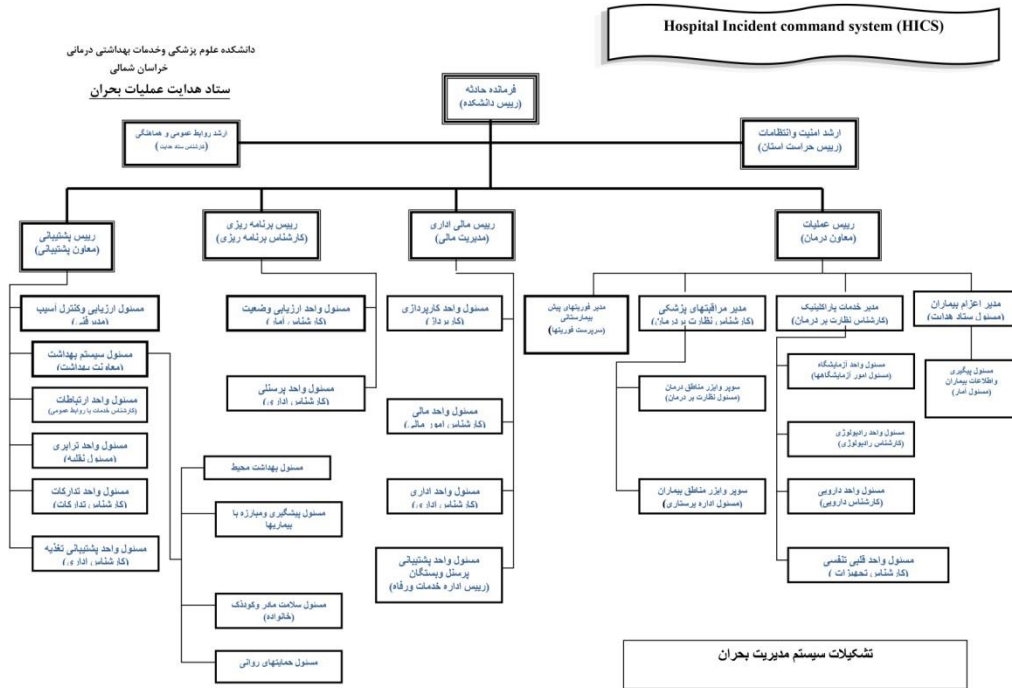
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی







## سیستم HICS در سطح دانشگاه:

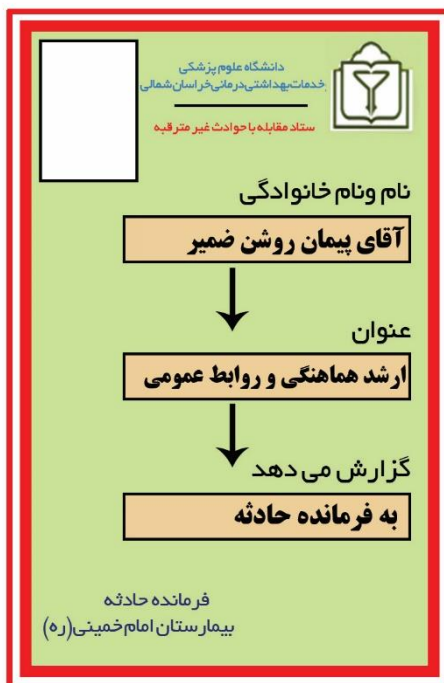






که البته این جایگاهها قبلاً، از سوی وزارت خانه و دانشگاه علوم پزشکی استان به بیمارستان ابلاغ و در خصوص خیلی از جایگاههای آن تعیین تکلیف کرده اند.

### نمونه کارت شناسایی اعضا:



### نمونه ابلاغ و شرح وظایف:



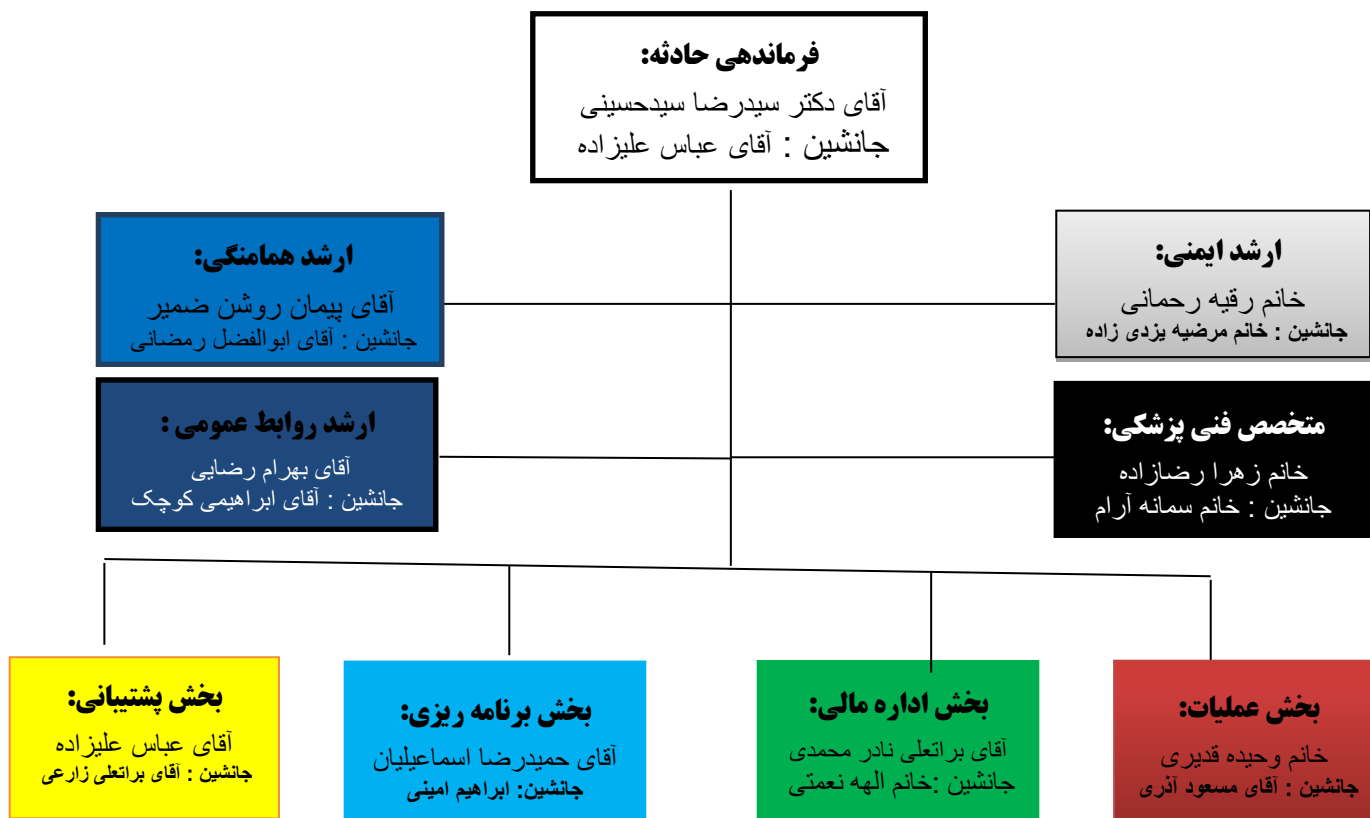
## سیستم ICS :

Incident Command System (ICS): یک سامانه مدیریتی برای کنترل ، فرماندهی و هماهنگی فعالیت گروههای مستقل است که جهت دستیابی به هدف مشترک مهار حادثه و کاهش تلفات جانی، مالی و آسیب های محیط زیست طراحی شده است.

در رابطه با نوع بحران و سطح آن از فعال شدن حداقلی تا حداکثری را خواهیم داشت. که افراد منتخب در فلوچارت زیر مدیران ارشد بحران ها هستند که به عنوان لایه های مهم و اولیه مدیریت بحران در اولین دقایق شروع بحران ها فرا خوانده شده و میبایستی حضور پیدا کنند.



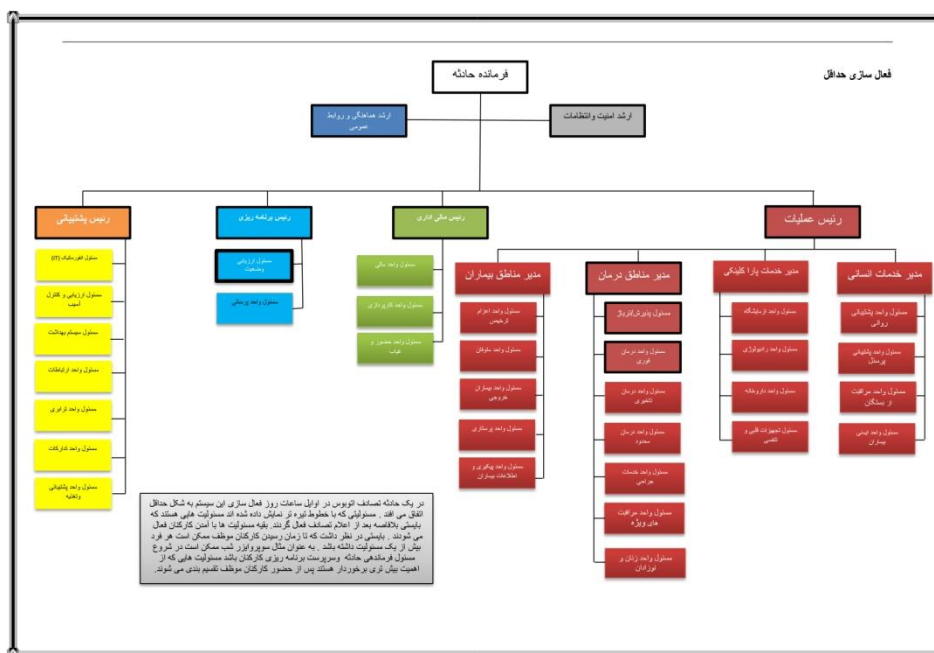
## سامانه فرماندهی حادثه (ICS)



یک سامانه مدیریتی برای کنترل، فرماندهی و هماهنگی فعالیت های گروه های مستقل است که جهت دستیابی به هدف مشترک مهار حادثه و کاهش تلفات جانی، مالی و آسیب های محیط زیست طراحی شده است.



## فعال سازی حداقل



البته در این میان یک نوع سطح بندی که مختص بخش اورژانس و شرایط بحرانی و درون بخشی در این واحد میباشد نیز وجود دارد که در این قسمت تقدیم میگردد و بسته به نوع بحران و سطح شناسایی شده ی آن و میزان احتمالی مصدومین و حادثه دیدگان از سطوح اولیه و حداقلی فعال میشود و در صورت نیاز تا حضور کامل اعضاء ادامه می یابد.



## سطوح فعال سازی برنامه آمادگی

سطح بخش اورژانس: بخش اورژانس با حمایت بخش های دیگر حادثه را مدیریت می کند.

سطح ظرفیت مازاد بخش اورژانس : بخش اورژانس با فعال سازی برنامه ظرفیت حادثه را مدیریت می کند.

فعال سازی کامل برنامه آمادگی بیمارستان : برای پاسخ مناسب برنامه ظرفیت مازاد همه بیمارستان فعال می شود.

به هر حال پس از اعلام شرایط بحرانی و فعال شدن سیستم HICS در بیمارستان تغییراتی به عمل می آید که ذیلاً شرح داده میشود.

دستور العمل های اجرایی در زمان اعلام وضعیت اضطراری در بخش اورژانس جهت کلیه بخشها

در زمان اعلام وضعیت بحران توسط فرمانده حادثه یا سوپروایزر با توجه به نوع بحران و سطح آن در بیمارستان اقدام می گردد.

اعلام وضعیت اضطراری به همراه تخلیه بخشها و کمک به پذیرش مصدومین بیشتر از ظرفیت احتمالی در اورژانس:

**(A):** در این وضعیت بیماران قابل ترخیص ، مرخص شده و با حد اقل پرسنل مورد نیاز در بخش جهت انجام امور لازم ، مابقی پرسنل و بدون استفاده از آسانسور به بخش اورژانس رفته و زیر نظر پرسنل موجود در بخش اورژانس مشغول انجام وظیفه میشوند. کمک بهیاران و بیماربران نیز اقدام به انتقال برانکارها به بخش اورژانس کرده و نیروهای خدماتی و مابقی همراهیان به عنوان تیمهای امدادی اقدام به انتقال بیماران و همراهان باقیمانده در بخشهای درمانی بیمارستان میکنند.

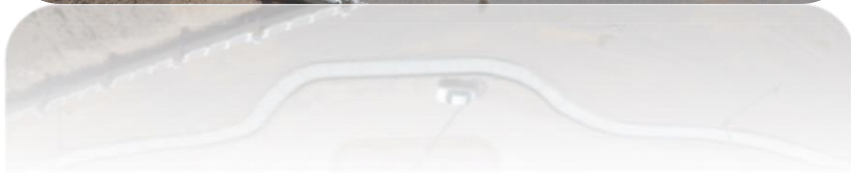
**(B):** پرسنل محترم تریاژ در محل ورودی بیمارستان، و نیز در بهای ورودی در هر دو طرف لابی و اورژانس مستقر شده و مراجعین و مصدومان را تریاژ کرده و فقط مصدومین سطح ۱ و ۲ را به درب اصلی بخش اورژانس هدایت می کنند و مراجعین سطح ۳ و ۴ و ۵ به مراکز و درمانگاههای سطح شهر اعزام میشوند.

**(C):** در خصوص استفاده و به کارگیری برخی فضاهای مناسب در مجاورت بیمارستان نیز طبق دستورالعملهای ابلاغی و با استفاده از نقشه های هوایی برخی هماهنگی هایی انجام شده است :





کتابچه آموزشی فرآیندها و دستورالعملهای مدیریت شده در زمان بحران  
در بیمارستان تخصصی آیت الله هاشمی رفسنجانی شیروان





## فضاهای جایگزین در نظر گرفته شده در بیمارستان:

با توجه به قرار گرفتن بیمارستان در حاشیه ی شهرستان و دور از مرکز شهر و نیز با عنایت به عدم وجود سازه ها و فضاهای دیگر که میشد به عنوان فضاهای جایگزین در این مرکز استفاده شود ، بناچار میبایستی از فضاهای موجود در همین مرکز به عنوان بستری و برای ارائه ی خدمت استفاده شود .

از جمله فضاهای در نظر گرفته شده میتوان فضای امور اداری و نیز بخشهای غیر فعال و نیمه فعال و در صورت مساعد بودن وضعیت جوی و به کمک همکاران پشتیبان مانند هلال احمر و غیره و با مسقف کردن یا برپایی چادر و اردوگاه اسکان اضطراری از پشت بام و محوطه نیز استفاده نمود.

۴- نزدیک ترین و از آن مهمتر اینکه ایمن ترین مکان جهت نشست و برخاست چرخبال در مجاورت بیمارستان ضلع جنوبی میباشد که برای این کار مختصات جغرافیایی محل هلی برد هوایی با GPS مشخص شده است و طی مکاتبه ی اداری به مرکز اورژانس استان و EOC دانشگاه اعلام گردیده است.

همچنین فضاهایی نیز به عنوان مناطق ایمن طراحی و در نظر گرفته شده است و برای اطلاع مراجعین و بیماران و همراهیان و پرسنل ، تابلوهایی مخصوص در نظر گرفته شده است که در مکانهای مخصوص و مشخص و در جاهایی که هنگام اضطرار، همگان را به این مکانها و فضاها راهنمایی میکند، نصب گردیده است.

در ادامه شایان توجه است که در حال حاضر سرپرستاران محترم بخشهای درمانی و مسئولین محترم واحد های پشتیبانی به صورت ماهیانه برنامه ای را با عنوان برنامه ی بحران تنظیم میکنند و به EOC تحویل میدهند که در صورت بوجود آمدن شرایط اضطراری بتوان از این برنامه ها استفاده نمود..





## آشنایی با مراکز ارجاع بیماران و مصدومین :

با توجه به این که در شهرستان شیروان بیمارستان و مرکز درمانی مجهز فقط دو عدد میباشد و این شهرستان غیر از این بیمارستان ها فقط دارای ۵ درمانگاه خصوصی بوده که در این درمانگاه ها فقط امور درمانی سرپایی انجام میگردد ، لذا این مراکز فقط به عنوان مرکز انجام امورات بیماران نیازمند به درمان سرپایی در بحران قلمداد میشوند که عبارتند از:

۱-درمانگاه شبانه روزی غدیر وابسته به موسسه تامین درمان بسیجیان.

۲-درمانگاه شبانه روزی صحت (خصوصی) .

۳-درمانگاه شهید نظام خیرآبادی ( وابسته به سازمان تامین اجتماعی ).

۴- مرکز جراحی محدود ودرمانگاه آقای دکتر کاظمی (خصوصی): که مصدومین دارای جراحی و نیازمند اعمال جراحی سرپایی و مزاد بر ظرفیت پذیرش بیمارستان در سطوح ۱و۲ نیز به این مرکز هدایت می شوند .

مصدومین سطح ۳ و ۴ و ۵ که نیاز به مراقبت های موقت و سرپایی می باشند به این مراکز شماره ۱و۲و۳ و در صورت تکمیل شدن فضای بیمارستان ، مابقی مصدومین سطوح ۱و۲ به مرکز جراحی محدود دکتر کاظمی هدایت میشوند.

## سایر مراکز تخصصی و مجهز ارجاع به ترتیب نزدیکی مرکز فوق از بیمارستان شیروان نیز عبارتند از:

۱- بیمارستان حضرت امام (ره) شهرستان.

۲- بیمارستان شهدای فاروج.

۳- بیمارستان امام علی (ع)شهرستان بجنورد

۴- بیمارستان امام رضا (ع) شهرستان بجنورد

۵- بیمارستان تامین اجتماعی بجنورد.

۶- بیمارستان بنت الهدی(س) بجنورد.

۷- بیمارستان ارتش بجنورد.

۸- بیمارستان آریا بجنورد (خصوصی).



## غیرفعال سازی برنامه (Deactivation)

- توقف فعال سازی برنامه پس از پایان عملیات و با هماهنگی مرکزهدایت عملیات انجام می شود.

- دستور ختم عملیات و غیر فعال سازی صرفاً از طریق فرمانده عملیات انجام خواهد شد.

- کلیه بخش ها باید تا ۷۲ ساعت گزارش اقدامات، مشکلات و راه حل هایی پیشنهادی خود را به کمیته حوادث بیمارستان اعلام نمایند.

- گزارش کامل حادثه توسط این کمیته به مرکز هدایت عملیات ارسال می گردد.

البته لازم به ذکر است که وضعیت سفید یا عادی به زمانی اطلاق میشود که جهت پذیرش مصدومین و حادثه دیدگان جدید، نیازی به ترخیص به اجبار یا جابجایی در محل های اسکان غیر از بیمارستان و حتی در داخل بیمارستان نباشیم.



## معرفی واحد آتش نشانی بیمارستان:

### وضعیت قرمز ::: کد تعریف شده

اعلام وضعیت قرمز توسط دستگاه ده کد، به معنی اعلام آتش سوزی میباشد.

همچنین این هشدار میتواند با حساس شدن دکتورهای دستگاه اعلام حریق مرکزی صورت پذیرد و با عنایت به قابلیت این دستگاه (آدرس پذیری آن) محل حریق مشخص شود.



که در صورت فعال شدن این سیستم ها رابطین آتش نشانی که نیروهای آموزش دیده هر بخش و واحد میباشند به همراه آتشبانان شیفت که ۲ نفر همکار محترم واحد تاسیسات میباشد و سوپروایزر برای اطفاء حریق به بخش و یا واحد مربوطه مراجعه میکنند. در این رابطه فرآیندی طراحی و در نظر گرفته شده است .

بیمارستان آیت الله هاشمی رفسنجانی شهرستان شیروان از ابتدای بهره برداری به فکر آموزش و آماده سازی تیم تخصصی و آموزش دیده ی آتش نشانی شد که این تیم متشکل از کلیه ی پرسنل محترم واحد تاسیسات و حفاظت فیزیکی و رابطین بخشها میباشد .



**تیم آتش نشانی در بیمارستان آیت الله هاشمی رفسنجانی شهرستان شیروان**  
**که عبارتند از کلیه پرسنل واحد تاسیسات و حفاظت فیزیکی و رابطین بخشها و واحدها**

**اسامی رابطین آتش نشانی بخش ها و واحدها**

بخش	رابط	بخش	رابط
سوپروایزر	پیمان روشن ضمیر	اورژانس	عباس رفیعی
سوپروایزر	مهدی کیوان	اورژانس	عزیز مرادی
سوپروایزر	اشرف ثابتی فضلی	ICU	فاطمه رمضان پور
سوپروایزر	رضا خاکشور	CCU	شکوفه علی اکبری
اورژانس	میلاذ برات پور	جراحی ۱	علی صداقت
اورژانس	عباس رفیعی	جراحی ۱	هاجر حسن زاده
اورژانس	مصطفی فهیمی	اداری	احیاء عابدینی
بهداشت حرفه ای	مینا کریم زاده	ارتوپدی	سید حسن پاکدل
CSR	سیده مریم حاجی لقا	ارتوپدی	سید حسن سید حسینی
رختشویخانه	محمدتقی ژاله نیا	اتاق عمل	افشین شعبانی
رختشویخانه	معصومه سعادت	اتاق عمل	محمد رضایی
اکو	زهره کاظم زاده	اتاق عمل	احسان ایزانلو
جراحی ۲	احد شعبانی	ICU	احسان رضایی
رادیولوژی	میثم جوادیان	CCU	مهلا زارع
داروخانه	حسین رحمانی	داخلی زنان	زبیده غلامی
انبار	سید حسین سید حسینی	داخلی زنان	محسن صفری
داخلی مردان	حشمت سنگ برکان	داخلی مردان	صادق اوغازی
		داخلی مردان	ابوالفضل حسین زاده

**اسامی تیم آتش نشانی واحدها**

بخش	رابط	بخش	رابط
تاسیسات	ابوالفضل حسین پور	حراست	ابوالفضل نیرومند
تاسیسات	ابوالفضل رستگار بیگان	نگهبان	فرهاد حسین زاده
تاسیسات	سعید رمضانزاده	نگهبان	مرادعلی قدیری
تاسیسات	جواد علی آبادی	نگهبان	احمد سلامی
تاسیسات	حجت غلام زاده	نگهبان	علیرضا آذرخشی
تاسیسات	وحید محبوب	نگهبان	محمد باقری زاده
تاسیسات	امید صفاپور	نگهبان	مهدی ایزانلو
تاسیسات	سید باقر محسنی	نگهبان	علی اکبر رهنما
تاسیسات	علی رمضانزاده	نگهبان	امیرعلی کریمیان



## نمونه گواهینامه ها:

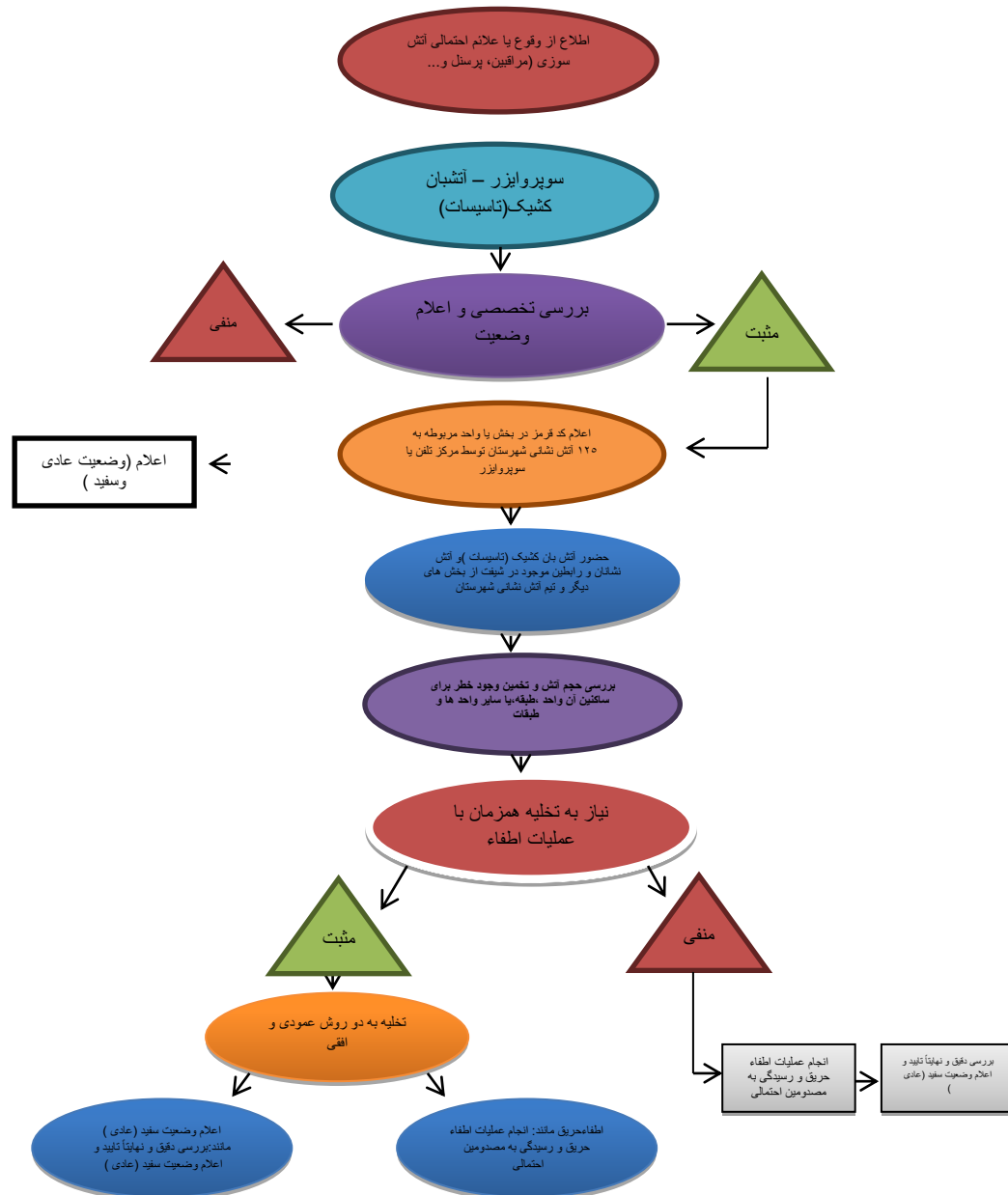


که تاکنون مانور های مرتبط و آموزشهای مدون را دیده و آماده ی حضور در زمان بحران فوق میباشدند.

بیمارستان نیز برای ارتقاء سطح آمادگی و حفظ آن برنامه ی عملیاتی خاصی را تدوین کرده است که ذیلاً تقدیم میشود.



## فرایند فعال سازی تیم آتش نشانی بیمارستان آیت الله هاشمی رفسنجانی شهرستان شیروان





اعلام و آژیر مربوطه به واسطه دستگاه مخصوص ده کد میباشد که در زمان فوق با فشردن شستی قرمز رنگ آن اعلام کد قرمز میکند.

### نمونه دستگاه های اعلام وضعیت های فوری :





## نحوه عملیاتی شدن و حضور آشنانشان :

در این زمان هر دو نیروی تاسیساتی که هر دوی آنها دوره دیده ی آتش نشانی هستند و غالباً یکی از آنان به عنوان آشنشان شیفت و دیگری به عنوان نیروی تاسیساتی در شیفت حضور دارند به محل مورد نظر که در سیستم اعلام پیچ این دستگاهها اعلام میگردد حاضر میشوند و رابطین بخشها و واحد ها نیز بلافاصله به آن محل میآیند و به کمک یکدیگر مشغول بررسی ،اطفاء حریق،وتخمین نیاز به تخلیه همزمان با اطفاء خواهند نمود. تیم آتش نشانی شهرستان هم ، همزمان با تماس سوپروایزر به بیمارستان آمده (در صورت احساس نیاز) و به همکاران محترم کمک میکنند و در واقع ادامه ی عملیات با حضور آنان فرماندهی و مدیریت میگردد.

در این بین وسایل و تجهیزات اطفاء حریق موجود در بیمارستان از قبیل کپسولها و جعبه های آتش که دارای خاموش کننده ها ی متعدد میباشند و توسط سازمان آتش نشانی و ایمنی ارزیابی و استاندارد سازی شده اند به کمک این عزیزان خواهد آمد.

نصب علائم هشدار دهنده و اعلام خطر و خروج اضطراری که بر اساس استاندارد سازی طراحی و آماده و نصب شده اند نیز در این فرآیند به عنوان طرحهای ایمن سازی بیمارستان کمک کننده میباشند.

ضمناً جهت تامین ایمنی مناسب در فضاها و مکانهای مختلف در بیمارستان ، با توجه به نقشه های سازه ای و اظهار نظر تخصصی توسط همکاران محترم در واحد مدیریت فنی بیمارستان و شبکه بهداشت و درمان شهرستان و معین کردن فضاهای ایمن در داخل و خارج ساختمان این مکانها نیز به واسطه ی علامت ها و تابلو های هشدار دهنده و آگاه کننده مشخص شده اند که مکان تجمع ایمن در ضلع جنوبی بیمارستان تعبیه و در نظر گرفته شده است.





### برخی از تابلو های اعلام هشدار



**در هنگام آتش سوزی**  
**In case of fire**

**از پله استفاده کنید**  
**Use the stairs**

**از آسانسور استفاده نکنید**  
**Don't use the lift**

Use the stairs

Don't use the lift

**دستورالعمل بکار گیری**  
**Operation instructions**

۱- خونسردی خود را حفظ کنید  
Keep Relaxing

۲- ضامن را بکشید  
Toggle Pull

۳- پشتت به باد و رو به آتش  
Back to the wind and the fire stand  
بیایستید

۴- نازل را با زاویه ۴۵ درجه به طرف  
ریشه آتش نشانه روید  
Take nozzle angle of 45 degrees to the root fire

۵- اهرم را فشار دهید  
Lever press

۶- آتش را به صورت جارویی  
خاموش کنید  
Fire off by Sweeping Method

**کپسول آتش نشانی**  
**Fire extinguisher**

**شعله روشن نکنید**



کد رنگی و موارد استفاده آتش خاموش کن ها

	آب	کف	CO <sub>2</sub>	پودر
کاغذ، چوب، پارچه، نخ	✓			✓
مایعات قابل اشتعال		✓	✓	✓
گازهای قابل اشتعال			✓	✓
الکتریسیته			✓	✓
وسیله نقلیه				✓





## و در پایان ...

ضمن تشکر بی پایان زحمات شبانه روزی و دلسوزانه ی همه کسانی که قبلاً و بعداً ما را در تهیه ی این کتابچه یار و یاور بودند و خواهند بود، خصوصاً سرکار خانم پیری همکار پرتلاش واحد تایپ و تکثیر بیمارستان ، امیدواریم که حضرت حق در شرایط خدمت، سرنوشت شغلی ما را در این دیار به گونه ای تقدیر کند که چون قبل ، میان مردم قابل احترام و عزیز کشور و شهرمان ، هنگام نیاز و بحران شرمندگی آنان نشویم.

انشاءالله

تهیه و تنظیم: پیمان روشن ضمیر

دبیر کمیته ی مدیریت سلامت در خطر، سوانح و حوادث و بلایای

و کارشناس مسئول دپارتمان *E O C*

بیمارستان آیت الله هاشمی رفسنجانی شهرستان شیروان