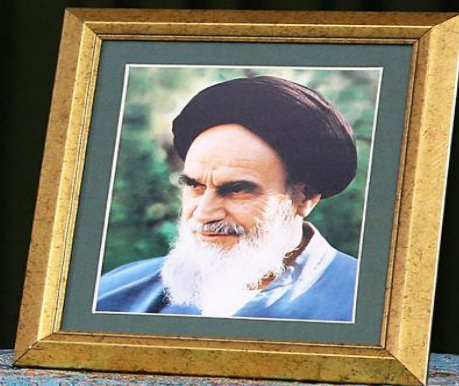






اشاعت سنت
۱۳۹۳
افصل



مقدم مسئولین و کارشناسان ارزیابی عملکرد

دستگاه های اجرایی استان خراسان شمالی
را به جلسه آموزشی-توجیهی

ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۶ دستگاه های اجرایی استان

گرامی می داریم

معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی سازمان



الزامات قانونی

• تأکید بر لزوم اجرای ارزیابی عملکرد در سال ۱۳۸۸ با اجرای قانون مدیریت خدمات کشوری

در فصل یازدهم ، مواد ۸۱ و ۸۲

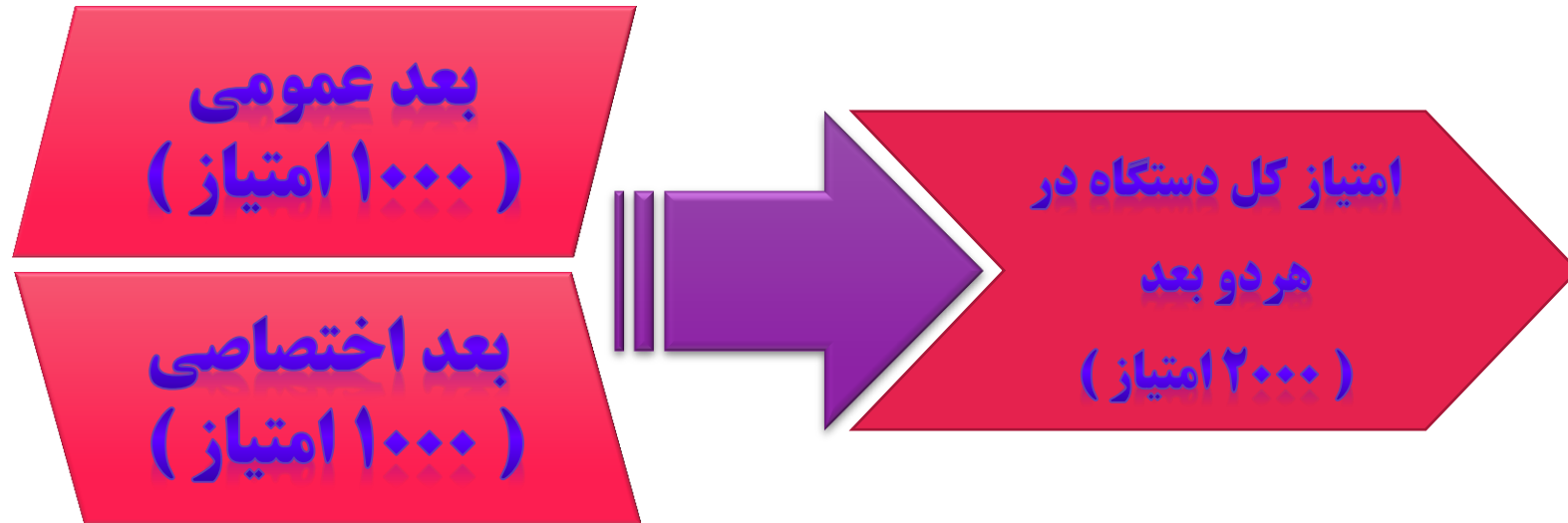
• آیین نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری، مصوبه هیأت وزیران به

شماره ۴۴۳۲۷/۴۲۲۵ مورخ ۱۳۸۹/۱/۱۴

• بخشنامه ۱۵۹۷۷۳۷ مورخ ۱۳۹۶/۱۰/۰۶ با موضوع شاخص های عمومی ارزیابی عملکرد

سال ۱۳۹۶ دستگاه های اجرایی سطح ملی و استانی و فرآیند اجرایی آن

ابعاد و محورهای ارزیابی عملکرد



فهرست مطالب

- شاخص های اختصاصی
- شاخص های عمومی
- فرآیند اجرایی ارزیابی



شاخص های اختصاصی

- مبنای تعیین شاخص های اختصاصی و هدف مربوط به هر شاخص، شاخص های اختصاصی مربوط به هر دستگاه به همراه برش های استانی ارائه شده از سوی ستاد دستگاه می باشد.
- در صورت عدم ارائه برش استانی، بعد از اعلام سازمان اداری و استخدامی کشور، سازمان مدیریت و برنامه ریزی استانی می توانند رأساً نسبت به تدوین شاخص های اختصاصی و برش استانی مبتنی بر شاخص های ملی اقدام نمایند.
- دستگاه های اجرایی اعم از ملی و استانی در زمان ورود گزارش عملکرد به سامانه مدیریت عملکرد، مجاز به تغییر در عنوان، اهداف و اوزان آنها نیستند.



شاخص های عمومی

- مبنای ارزیابی وزارتخانه ها و سازمان های سطح ملی، **تفاهم نامه** منعقد شده بین دستگاه و

سازمان

- مبنای ارزیابی عملکرد واحدهای استانی وزارتخانه ها و سازمان ها، **برش استانی** تهیه شده

از سوی ستاد دستگاه که:

اولاً: باید با اهداف تعیین شده در تفاهم نامه ملی منطبق باشد.

دوماً: مورد تأیید امور مدیریت عملکرد سازمان اداری و استخدامی کشور باشد.

۱

محور اصلاح ساختار سازمانی
(۴ شاخص) (۱۲۵ امتیاز)

۲

محور توسعه دولت الکترونیک
(۸ شاخص) (۲۲۵ امتیاز)

۳

محور مدیریت سرمایه انسانی
(۴ شاخص) (۲۰۰ امتیاز)

شاخص های عمومی
(۷ محور) (۲۹ شاخص)
(۱۰۰۰ امتیاز)

۴

محور شفافیت و مدیریت مالی
(۲ شاخص) (۵۰ امتیاز)



۷

محور استقرار مدیریت عملکرد
(۳ شاخص) (۱۵۰ امتیاز)

۶

محور ارتقاء سلامت اداری،
مسئولیت پذیری و پاسخگویی
(۵ شاخص) (۱۵۰ امتیاز)

۵

محور بهبود فضای کسب و کار
(۳ شاخص) (۱۰۰ امتیاز)

فرایند اجرای ارزیابی عملکرد

دستگاه های اجرایی استان



شاخص های عمومی (عدم ارائه برش استانی)

- در صورت نداشتن برش استانی شاخص های عمومی، سازمان مدیریت و برنامه ریزی استانها موظفند، اهداف برنامه عملیاتی ستاد دستگاه اجرایی را برای واحد استانی همان دستگاه لحاظ نمایند.

شرایط خاص

- آن دسته از دستگاه های اجرایی که **فاقد برنامه عملیاتی اصلاح نظام اداری، شاخص های اختصاصی ابلاغی** از سوی سازمان و **سامانه نظام مدیریت عملکرد** می باشند، موظفند پس از توافق با سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان ها در خصوص اهداف شاخص های عمومی و اختصاصی مورد عمل، نسبت به انعقاد تفاهم نامه با سازمان مدیریت و برنامه ریزی استانها در خصوص چارچوب برنامه عملیاتی اصلاح نظام اداری موضوع تصویب نامه هیأت وزیران به شماره ۱۲۷۶۷۵/ت ۵۰۶۴۲- تاریخ ۹۳/۱۰/۲۸ و همچنین تعیین شاخص های اختصاصی با تأیید سازمان مذکور، بعد از اعلام این سازمان اقدام نمایند.
- همچنین از تاریخ **۹۷/۲/۱** لغایت **۹۷/۲/۱۵** با دریافت رمز ورود به سامانه از سازمان های مذکور، گزارش عملکرد (مستندات) خود را در ابعاد عمومی و اختصاصی وارد سامانه نمایند.

زمانبندی

- دریافت گزارش خودارزیابی، بررسی و ارزیابی گزارش عملکرد ستاد دستگاه، سازمان های وابسته و واحدهای استانی مربوط در هر دو بعد شاخص های عمومی و اختصاصی از سوی دفاتر مدیریت عملکرد وزارتخانه ها و سازمان های مستقل یا عناوین مشابه به گونه ای انجام خواهد گرفت که بعد از تأیید نهایی گزارش ها، فایل خروجی از سامانه مدیریت کلیه دستگاه ها (اعم از ملی و استانی) حداکثر تا **تاریخ ۹۷/۲/۱۵** به سازمان اداری و استخدامی کشور (امور مدیریت عملکرد و ارتقاء فرهنگ سازمانی) ارسال گردد. بدیهی است، راهبری هدایت و تعیین ارزیابان شاخص های عمومی و اختصاصی (دفاتر تخصصی و پشتیبانی ستاد دستگاه) و همچنین زمان بندی ارزیابی ها بر عهده دفاتر مدیریت عملکرد وزارتخانه ها و سازمان های مستقل یا عناوین مشابه خواهد بود. ضمناً با توجه به اینکه امکان دریافت گزارش عملکرد دستگاه های اجرایی استان صرفاً از طریق سامانه ستاد دستگاه فراهم گردیده است. لذا ضروری است واحدهای استانی در مهلت تعیین شده اقدام به ورود اطلاعات نمایند.

دستگاه های که ستاد مرکزی آنها

دارای

سامانه نظام مدیریت عملکرد می باشد

بررسی اعتراض و ثبت نظر نهایی در خصوص امتیازات

از طریق سامانه مدیریت عملکرد **دولت**

سازمان مدیریت و
برنامه ریزی استان

از ۹۷/۴/۱ - ۹۷/۴/۳۱

ثبت اعتراض به امتیازهای درج شده

از طریق سامانه مدیریت عملکرد **دولت**

دستگاه های اجرایی
استان

از ۹۷/۴/۱ - ۹۷/۴/۳۱

ورود گزارش خودارزیابی شاخص های عمومی و اختصاصی

از طریق سامانه مدیریت عملکرد **ستاد دستگاه**

تعریف فرایند های خودارزیابی، کارشناسی و نهایی و ارائه رمز ورود به خودارزیابان برای دریافت گزارش توسط ستاد دستگاه
بارگزاری شاخص های عمومی و اختصاصی ملی و استانی در سامانه وزارتخانه ها و سازمان های مستقل

دستگاه های
اجرایی ملی و
استانی

بررسی عملکرد واحدهای استانی در شاخص های عمومی و اختصاصی

از طریق سامانه مدیریت عملکرد **ستاد دستگاه**

امتیازدهی به مستندات خودارزیابی شاخص های عمومی و اختصاصی تا تاریخ ۹۷/۲/۱۵

دستگاه های
اجرایی ملی

بررسی عملکرد و امتیازدهی

از طریق سامانه مدیریت عملکرد **دولت**

سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان
از تاریخ ۹۷/۳/۱ لغایت ۹۷/۴/۳۱

سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان

نتایج حاصل از ارزیابی عملکرد دستگاه های اجرایی

- نتایج ارزیابی های انجام شده ضمن ارائه در شورای عالی اداری و گزارش به رییس جمهور محترم، در جشنواره های شهید رجایی (سطح ملی و استانی) و به اطلاع عموم خواهد رسید. ضمناً امتیاز مکتسبه دستگاه های اجرایی، مبنای پرداخت فوق العاده کارآیی و عملکرد به کارکنان دستگاه (به استناد مصوبه ۲۰۶/۶۶۵۳ تاریخ ۱۳۹۰/۳/۲۳) قرار خواهد گرفت.

دستگاه های فاقد

برنامه عملیاتی، شاخص های اختصاصی و سامانه نظام مدیریت عملکرد

- دستگاه های اجرایی فاقد برنامه عملیاتی (نظیر بنیاد مسکن، کمیته امداد امام خمینی(ره)، شهرداری و ...) در چارچوب برنامه عملیاتی اصلاح نظام اداری مصوب هیأت وزیران با سازمان مدیریت استان **تفاهم نامه منعقد می کنند.**
- دستگاه های اجرایی فاقد برش استانی شاخص های اختصاصی، شاخص های اختصاصی را تا پایان فروردین ۱۳۹۷ با تأیید سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تعیین خواهند نمود.

دستگاه های فاقد

سامانه نظام مدیریت عملکرد

دستگاه های اجرایی فاقد سامانه نظام مدیریت عملکرد

از تاریخ ۱۳۹۷/۲/۱ لغایت ۱۳۹۷/۲/۱۵

با دریافت رمز ورود به سامانه از سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان، گزارش عملکرد خود را در

ابعاد شاخص های عمومی و اختصاصی ارائه نمایند.

تصمیمات ستاد استانی جشنواره شهید رجایی

- شورای راهبری توسعه مدیریت استان به عنوان ستاد جشنواره شهید رجایی استان انتخاب ۵ دستگاه که بالاترین امتیاز را در مجموع دو بعد شاخص های عمومی و اختصاصی کسب کرده اند (از گروه های ۵ گانه ، هر گروه یک دستگاه)
- انتخاب حداکثر ۳ دستگاه که بالاترین میزان رشد را نسبت به سال گذشته در مجموع شاخص های عمومی و اختصاصی داشته اند.

تصمیمات ستاد استانی جشنواره شهید رجایی

- انتخاب حداکثر ۳ دستگاه که بالاترین امتیاز یا بیشترین میزان رشد امتیاز را نسبت به سال گذشته در شاخصهای عمومی و یا محورهای آن داشته اند.
- انتخاب حداکثر ۳ دستگاه که بالاترین امتیاز یا بیشترین میزان رشد امتیاز را نسبت به سال گذشته در شاخص های اختصاصی داشته اند.
- انتخاب تیم های کاری موثر شامل حداکثر ۴ نفر در هر یک از دستگاه های منتخب