



۱. پیمانکار بایستی برای انجام وظایف و ارائه خدمات موضوع قرارداد، به هزینه های خود در محدوده پروژه مجوزهای ضروری را برای دریافت حق استفاده از صاحبان لیسانس، مدلها، نامها تجاری، حقوق نرم افزار و دیگر حقوقی که استفاده از آنها منوط به کسب مجوز است، را کسب کرده و کارفرما را در مقابل هر گونه ادعا، دادخواهی، غرامت، هزینه ها و مخارج (شامل و نه منحصر به هزینه های قانونی) برای کسب و یا نقض حقوق یاد شده مصون نگه دارد.
۲. چنانچه امکان دریافت مجوز حق استفاده به هر دلیلی برای پیمانکار موجود نباشد، طرفین برای یک راهکار توافق خواهند نمود.
۳. کلیه مدارکی که در جریان ارائه خدمات موضوع قرارداد توسط پیمانکار تولید می گردند. جزء دارائیهای کارفرما محسوب می گردند. این امر کلیه منابع اصلی و مستندات کامل پروژه را نیز شامل می گردد.
۴. پیمانکار بدون دریافت مجوز رسمی کارفرما حق انتشار مطالعات یا موضوعات مطرح شده در خلال انجام خدمات قرارداد و ارائه اطلاعات مربوطه به هر شکل را ندارد.
۵. پیمانکار کلیه موضوعات مرتبط به قرارداد را محرمانه تلقی کرده و تحت هیچ شرایطی اطلاعات، مدارک، داده های تکنیکی، تجارب و دانش فنی که توسط کارفرما در اختیار وی گذاشته شده است را فاش نخواهد کرد، مگر اینکه مجوز رسمی و کتبی کارفرما را در این رابطه اخذ کرده باشد. علاوه بر این پیمانکار متعهد می گردد دستیابی به اطلاعات محرمانه را محدود به آن کارشناسان، مشاوران و طرفهای قرارداد خود نماید که برای انجام درست وظایف و ارائه خدمات، واقعا به آنها نیاز دارند به هر حال پیمانکار باید ماهیت محرمانه بودن اطلاعات را به اشخاص فوق اطلاع داده شده و نسبت به عدم افشای موارد، کنترل و نظارت لازم بعمل آورد. موضوع محرمانه بودن امور یاد شده برای مدت ده (۱۰) سال از زمان دریافت گواهینامه نهایی تأیید انجام کار باقی خواهد ماند.
۶. پیمانکار کلیه اطلاعات و مدارک دریافت شده از کارفرما را محرمانه تلقی کرده و بدون اجازه کارفرما حق افشاء یا واگذاری آنها را به غیر ندارد.
۷. پیمانکار متعهد می شود در جلساتی که کارفرما از وی دعوت قبلی (بصورت رسمی) می نماید حضور یافته و گزارشات مربوط به قرارداد را ارایه نماید و ناظر را از روند انجام تعهدات مطلع سازد.
۸. پیمانکار متعهد است پس از پایان قرارداد (پایان یکسال پشتیبانی رایگان)، در صورت نیاز کارفرما نسبت به عقد قرارداد پشتیبانی مطابق با نرخ اعلام شده در جدول ارائه پیشنهاد قیمت در هنگام برگزاری استعلام، حداکثر با احتساب نرخ تورم اعلام شده از سوی بانک مرکزی مطابق شرح خدمات اعلام شده، اقدام نماید.
۹. پیمانکار متعهد می شود مستندات راهبری و مدیریتی و مستندات آموزشی کار با نرم افزار برای استفاده کاربران و نحوه نصب و راه اندازی نرم افزار به صورت کامل در اختیار کارفرما قرار دهد.
۱۰. پیمانکار موظف است درخصوص روش صحیح و نگهداشت سیستم آموزش لازم را به پرسنل ذیربط داده و همواره نسبت به روند اجرای صحیح سیستم راه کار مناسب پیشنهاد نماید.
۱۱. نرم افزار می بایست طبق مشخصات رسمی و طبق شرایط اختصاصی قرارداد که در پیوست های قرارداد که در آن امکانات نرم افزار به صورت کامل تشریح شده عمل نماید. هرگونه عملکرد نامناسب بر طبق مشخصات رسمی و قرارداد به عنوان « خطای عملکرد » شناخته شده و پیمانکار وظیفه دارد به محض اعلام فوراً نسبت به رفع خطا اقدام نماید.
۱۲. پیمانکار متعهد می گردد تکنیک های بکارگرفته در ایجاد، بروزرسانی و ارتباطات پایگاه داده به گونه ای طراحی شده که با افزایش تعداد رکوردهای بانک اطلاعاتی، سیستم دچار اختلال و کندی کار نمی گردد. و در صورت بروز چنین مشکلی پیمانکار مکلف به رفع عیوب بطور کامل و رایگان در مدت گارانتی و پشتیبانی سیستم می باشد.



۱۳. پیمانکار موظف به پیش بینی موارد امنیتی در استفاده کاربران از نرم افزار برای جلوگیری از خروج اطلاعات و تغییر اطلاعات به صورت دستی در بانک اطلاعاتی نرم افزار و حفظ اصول محرمانگی اطلاعات می باشد.
۱۴. امکان برقراری ارتباط از سایر سامانه های دانشگاه به سامانه موضوع قرارداد جهت واکنشی یکسری اطلاعات به صورت (execute command , Web Service ,Direct DB Connection و ...) در صورت نیاز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات بدون هیچگونه قید و شرط و دریافت هزینه اضافی را فراهم نماید.
۱۵. پیمانکار متعهد است نسبت به نصب، راه اندازی و کانفیگ موضوع قرارداد در زمان استقرار قرارداد و در مدت زمان پشتیبانی (در صورت نیاز کارفرما) بر روی سرور کارفرما اقدام نماید.
۱۶. پیمانکار موظف است پس از نصب، روالهای پشتیبان گیری را یک مرتبه تنظیم و به نماینده کارفرما آموزش دهد. بدیهی است نظارت بر صحت و تداوم پشتیبان گیری بر عهده کارفرما است.
۱۷. نرم افزار در برابر خطای برنامه نویسی در طول مدت قرارداد بر اساس شرایط اختصاصی قرارداد و به صورت رایگان گارانتی می شود و پیمانکار متعهد است ۲۴ الی ۷۲ ساعت پس از اعلام کتبی و یا تلفنی کارفرما جهت پاسخگویی اقدام نماید.
- تبصره ۱: خطای برنامه نویسی خطایی است که بر روی یک سیستم سالم عاری از هرگونه ویروس و تداخل با سایر نرم افزارها و یا اشکالات سخت افزاری نمایان باشد.
- تبصره ۲: عدم تطابق نرم افزار با نیازهای کارفرما و مشکلات بوجود آمده ناشی از کاربرد غیر صحیح توسط کاربران و اشکالات ناشی از محیط اجرایی مانند سخت افزار، شبکه و سیستم عامل (اشکالات اجرایی) به عنوان خطای برنامه نویسی تلقی نمی گردد.
۱۸. پیمانکار موظف است کلیه اشکالات کاربران را به صورت تلفنی یا الکترونیکی حداکثر ظرف مدت دو روز کاری بر طرف نماید.
۱۹. پیمانکار موظف است کلیه درخواستهای اصلاح مورد نظر کارفرما را در صورتیکه تغییر کلی در برنامه نباشد انجام دهد.
۲۰. پیمانکار موظف است انتقال اطلاعات را در قالب excel , XML , web service و ... که کارفرما نیاز به آن دارد را در حدامکان در سیستم قرار دهد.
۲۱. پیمانکار موظف است طی مدت این قرارداد و قراردادهای پشتیبانی آتی کلیه نسخه های جدید نرم افزار را رایگان در اختیار کارفرما قرار دهد.
۲۲. پیمانکار متعهد می گردد در صورت خرابی اطلاعات جاری، اطلاعات پشتیبانی که در فواصل زمانی مشخص توسط کارفرما و طی دستورالعمل پیمانکار تهیه گردیده ، نهایت همکاری را در جایگزینی اطلاعات (بازیابی) بنماید.
۲۳. پیمانکار متعهد می گردد در دوره پشتیبانی هرگونه عیب و نقص و اشکال نرم افزاری که باعث مختل شدن عملکرد اصلی نرم افزار و سرورهای راه اندازی شده گردد را رفع نماید.
۲۴. انجام تنظیمات مناسب جهت انجام عملیات Back up گیری به صورت مستمر و روزانه و اتوماتیک و بازگرداندن اطلاعات مورد تایید ناظر در مواقع مورد نیاز یا رخداد بحران. بدیهی است این بند شامل تنظیمات SQL Server می باشد و تهیه و تنظیم ادواتی مانند Tape backup و san و یا مشابه آن در عهده کارفرما است.
- تبصره : بررسی روزانه عملکرد تنظیمات انجام شده و گزارش اشکالات احتمالی بر عهده نماینده کارفرما است و پیمانکار موظف به یک بار ارائه مستندات برقراری تنظیمات Backup. پایگاه به کارفرما می باشد .



- تبصره: در صورتیکه نصب موتور پایگاه اطلاعات SQL Server بر روی سرور نیازمند تنظیمات خاصی می باشد، پیمانکار موظف است مستندات آن را در اختیار نماینده کارفرما قرار دهد.
۲۵. پیمانکار موظف است در طول مدت قرارداد پشتیبانی پس از اعلام درخواست تلفنی یا کتبی کارفرما مبنی بر وجود مشکل (هر گونه اشکال در کارکرد صحیح سامانه یا هر گونه اشکال کاربران توسعه دهنده سیستم در نحوه استفاده از ابزار سامانه) به شرح ذیل عمل نماید:
۲۶. در صورت بروز عیب در سیستم پیمانکار متعهد می گردد ضمن مشخص نمودن شماره تماس پشتیبانی، با هدایت کارشناسان کارفرما بصورت تلفنی عیب را برطرف نماید. و در صورت عدم رفع عیب حداکثر ظرف مدت دو روز کاری از زمان اعلام و درخواست کتبی توسط کارفرما جهت رفع عیب مربوطه به صورت حضوری مراجعه و اقدام نماید..
۲۷. نسخ جدید نرم افزار می باید بهینه سازی شده باشد و باعث بهبود سیستم جاری شود و در صورت بروز کندی در سیستم نرم افزاری و پس از بهینه سازی نرم افزار و نیاز به ارتقاء و یا تغییر سخت افزار، شرکت موظف به ارائه دلائل فنی و مهندسی به ناظر کارفرما است .
۲۸. پیمانکار متعهد می شود که دسترسی به نرم افزار مورد بهره برداری کارفرما موضوع این قرارداد را در آینده تحت هیچ گونه شرایطی قطع ننماید. (قطع دسترسی شامل غیر فعال نمودن لایسنس سامانه ، ایجاد خطای دسترسی در مدیریت و کاربران و..... می باشد.)
۲۹. پیمانکار موظف است هر گونه به روز رسانی با هماهنگی نماینده کارفرما و ناظر قرارداد انجام داده و حداقل یک هفته قبل از شروع به روز رسانی چک لیست به روز رسانی، دسترسی های مورد نیاز و برنامه زمانبندی حضور کارشناسان شرکت در مرکز بهره بردار را به ناظر قرارداد ارسال نماید.
۳۰. امکان ارتباط با اکتیو دایرکتوری دانشگاه به منظور احراز هویت کاربران
۳۱. تحت وب بودن و امکان استفاده در مرورگرهای مختلف از جمله IE ، Mozilla ، Google Chrome و....
۳۲. امکان اجرای سامانه در پلتفرم های مختلف از جمله windows ، Android ، IOS ، MAC
۳۳. امکان تعریف ساختار درختی برای ادمین های مختلف با سطح دسترسی های مختلف
۳۴. رعایت و حفظ مسائل مربوط به امنیت و رمزنگاری داده های حساس
۳۵. امکان log گیری از تمام تراکنش های نرم افزار
۳۶. امکان گرفتن Backup از دیتابیس از طریق رابط گرافیکی نرم افزار و ذخیره در مسیر انتخابی
۳۷. امکان تعریف سطوح دسترسی مختلف به صورت نامحدود
۳۸. امکان تعریف مراکز به صورت نامحدود
۳۹. امکان تعریف کاربران با نقش های مختلف به صورت نامحدود .
۴۰. بکارگیری روش های بهینه ذخیره سازی داده ها به منظور جلوگیری از افزایش غیر منطقی حجم داده ها
۴۱. جلوگیری از کندی سیستم در واکنشی اطلاعات از سیستم و گزارش ها در صورت افزایش حجم داده ها در پایگاه داده .
۴۲. تحلیل روند رشد داده های دیتابیس به منظور پیش بینی سخت افزار مورد نیاز برای ذخیره سازی و پشتیبان گیری داده ها در سال های آینده
۴۳. تحلیل روند میزان تاثیرگذاری برنامه بر روی سخت افزار سرور
۴۴. تحلیل روند تاثیر سامانه بر میزان I/O سرور و پهنای باند مورد نیاز سرور و کلاینت ها
۴۵. قابلیت کار بصورت آفلاین در صورت قطعی ارتباط مرکز با دیتا سنتر دانشگاه



۴۶. پیمانکار متعهد می شود که لیست پورتهای مورد نیاز جهت اجرای سامانه را کتباً به مدیریت آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه اعلام نماید.
۴۷. امکان اعمال پالسی های امنیتی در لایه های مختلف معماری سامانه از قبیل حساب های کاربری، احراز هویت، اعتبارسنجی و ... وجود داشته باشد.
۴۸. سرور پایگاه داده از سرور برنامه کاربردی یا وب سرویس جدا باشد.
۴۹. در بروزرسانی های سامانه آخرین آپدیت ها و پچهای امنیتی مرتبط با معماری سامانه نصب و اعمال گردد.
۵۰. پیمانکار موظف است دستورالعمل های امنیتی صادر از سوی سازمانهای امنیت اطلاعات از قبیل افتا، ماهر، پلیس فتا و ... را در نسخه های جدید سامانه اعمال نماید.
۵۱. مجری موظف است گواهینامه امنیتی صادره از یکی از مراکز مورد تایید سازمان فناوری اطلاعات (افتا) در خصوص سامانه موضوع قرارداد را در هنگام امضای قرارداد به مدیریت آمار و فناوری دانشگاه ارائه نماید.
۵۲. پیمانکار متعهد شود که در صورت نصب آنتی ویروس معرفی شده توسط مدیریت فاوا بر روی سرور و یا سیستمهایی که سامانه بر روی آنها نصب می گردد، عملکرد سامانه با اختلال مواجه نمی گردد و در صورت بروز اختلال در عملکرد سامانه، پیمانکار موظف می باشد که مشکل پیش آمده را حل و پالسی ها و تنظیمات مورد نیاز بر روی آنتی ویروس را ارائه نماید.
۵۳. پیمانکار متعهد می شود که سامانه جهت اجرای صحیح نیازی به اینترنت نداشته باشد و در صورت قطع شدن اینترنت، سامانه کار خود را بدون بروز اختلال در بستر اینترنت ادامه دهد.
۵۴. شرکت پیمانکار طرف قرارداد موظف است در صورت درخواست اطلاعات داده ای و یا شاخص های آماری از بانک اطلاعاتی سامانه و نه در قالب رابط کاربری، به یکی از روش های برقراری دسترسی مستقیم به پایگاه داده و ارائه عبارت پرس و جوی مرتبط با نیاز، ارائه دسترسی به پایگاه داده و ارائه store procedure مرتبط با نیاز، و یا پاسخ به نیاز اطلاعاتی و آماری در قالب وب سرویس اقدام نماید.