

(Step 2 Lead and support your staff)

۲. کارکنان خود را حمایت و رهبری کنید

- بطور شفاف و محکم در سازمان خود بر ایمنی بیمار تاکید و تمرکز کنید .



(* Step 3 Integrate your risk management activity)

۳. عملیات مدیریت خطر را هم سو و یکپارچه کنید

- برای مدیریت خطرات، سیستمها و فرایندهایی ایجاد کنید و خطاها را شناسایی و ارزیابی نمایید.

*Step 4 Promote reporting

۴. ایجاد سیستم گزارش دهی – یادگیری

- به کارکنان خود این اطمینان را بدهید که می توانند به راحتی وقایع را در سطح محلی و ملی گزارش کنند.
- با مشارکت کارکنان و گزارش وقایع به طور فعال و مؤثر مورد تجزیه و تحلیل علیتی قرار گرفته و نتایج در رفع زمینه های خطا و اصلاح فرآیندهای مربوط مورد استفاده قرار گیرند

(Root cause Analysis)

- عدم دقت مردم برای درک اهمیت این داروها و شناخت خطرات آنها و شاید توضیح ناکافی پزشک و افزایش پرونده های ارجاعی شکایت مردم از پزشکان به نظام پزشکی نشان دهنده این ادعاست .

ایمنی بیمار :

- حق بیمار و مسئولیت ما و سوابق دینی و تاریخی وی

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
وَ تَحْسَبُهُمْ آيَاتًا وَ هُمْ رُفُودٌ وَ نَقَلِيَهُمْ ذَاتِ الْأَيْمِينِ وَ ذَاتِ الشَّمَالِ
« و آنان (اصحاب کهف) را خواب می پنداشتی در حالی که زنده بودند و آنان را پهلو به پهلو می گردانیدیم تا بدن هایشان زخمی و خسته نشود »
سوره کهف آیه ۱۸

(Seven Steps to Patient Safety)

هفت گام بسوی ایمنی بیمار

*Step 1 Build a safety culture

۱. ایجاد فرهنگ و بستر سازی :

- نگرش سیستمیک به حوادث ناخواسته درمانی که مدیران باید وظیفه خود را در این خصوص ایفا نمایند و زمینه های بروز این وقایع ناخواسته را به حداقل برسانیم .
- ایجاد فرهنگ عاری از سرزنش سازنده در سازمان تا کارکنان با شجاعت وقایع را گزارش و در تأمین راه حل مشارکت نمایند .



آشنایی با مدیریت خطر و ایمنی بیمار

هر روز تعداد بسیار زیادی از بیماران در بیمارستان های جهان به طور ایمن مورد مداوا قرار می گیرند اما با ارتقای دانش و تکنولوژی در دهه های اخیر ارائه خدمات درمانی بسیار پیچیده تر گردیده است .

توجه به مسئله ایمنی بیمار به عنوان یک موضوع بسیار مهم و حیاتی در نظام های سلامت کشورهای مختلف به شمار می رود . در مدیریت خطر باید بدانیم در شرایط موجود چه اتفاقات بدی ممکنست روی دهند ؟ احتمال آنها چقدر است ؟ چه میزان خسارت احتمالی خواهند داشت ؟ در مورد آنها چه کاری می توان انجام داد ؟ خطاها یا اشتباهاتی که توسط گروه پزشکی رخ می دهد و می توانند منجر به آسیب به بیمار پیش روند خطاهای پزشکی نامیده می شوند . این خطاها شامل اشتباهات تشخیصی ، اشتباهات در تجویز دارو و روشهای درمانی ، اشتباه در جراحی ، اشتباه در استفاده از فناوری و تجهیزات ، اشتباه در تفسیر تستهای پاراکلینیک می گردند . تحقیق و بررسی بر روی موضوع ایمنی مانند پوست کندن پیاز است ، هر چه بیشتر می یابید ، بیشتر شگفت زده خواهید شد و نگرانی شما بیشتر خواهد شد . متأسفانه در ایران آمار مدونی در دست نیست اما به نظر می رسد که میزان خطاهای پزشکی بسیار بالا باشد به دلایل :

- بدخطی نسخه های پزشکی و خوانا نبودن آنها

- شلوغی داروخانه ها



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی خراسان شمالی

مرکز آموزشی، پژوهشی و درمانی امام رضا (ع) شهرستان بجورد

هفت گام بسوی ایمنی بیمار

(Seven Steps to Patient Safety)

To Error Is Human

انسان جائز الخطاست



تهیه کنندگان بروشور ایمنی:

فاطمه زردانی- مسئول دفتر بهبود کیفیت

فریبا حیدری- کارشناس مدیریت خطر و ایمنی بیمار

بهار سال ۱۳۹۳

* Step 6 Learn and share safety lessons

- ۶. درسهای ایمنی را بیاموزید و به دیگران هم یاد دهید
- کارکنان را به تحلیل ریشه ای علل تشویق کنید تا یاد بگیرند که چرا و چگونه حوادث رخ می دهند.
- روحیه پذیرش تغییر رفتار در کارکنان ایجاد شود.



* Step 7 Implement solutions to prevent harm

- ۷. راه حلها بتان را برای جلوگیری از بروز آسیب اجرایی کنید
- درسهایی را که آموخته اید با تغییر در عملیات، فرایندها یا سیستم نهادینه و عملی سازید.



* Step 5 Involve and communicate with patients and the public

- ۵. مردم و جامعه را در موضوع درگیر کرده با آنها ارتباط برقرار کنید.
- راههایی را برای برقراری ارتباط صریح با بیماران ایجاد و به حرف آنها گوش دهید.



