

بیمارستان امراض (ع)

وضعیت کیفی					شماره جدول	شاخص های مورد بررسی	ردیف
خیلی ضعیف ۰/۲۵	ضعیف ۰/۵	متوسط ۰/۵	خوب ۰/۷۵	عالی ۱			
			✓		۰۱/۰۱	همگن بودن جنسیتی بیماران بستری در بخش ها و اتاق عمل و ریکاوری و سایر	۱
			✓		۰۱/۰۲	پوشش مناسب بیماران در بخش ها و اتاق عمل و ریکاوری و آزمایشگاه و رادیولوژی و سایر قسمتهای کلینیکی و پاراکلینیکی	۲
			✓		۰۱/۰۳	همگن سازی فضاهای مناسب پرسنل در بخش ها و اتاق عمل	۳
			✓		۰۱/۰۴	مهیا بودن فضاهای محیط درمانی جهت انجام وظایف شرعی بیماران	۴
			✓		۰۲/۰۱	اطلاع رسانی به بیمار درباره نحوه خدمات رسانی	۵
			✓		۰۲/۰۲	نحوه پیگیری نارضایتی بیماران و همراهان	۶
		✓			۰۲/۰۳	رفتار کارکنان رده های مختلف بیمارستان با بیماران و همراهان آنها	۷
			✓		۰۳/۰۱	رضایت مندی کلیه کارکنان	۸
			✓		۰۳/۰۲	تعهد سازمانی کارکنان	۹
			✓		۰۴/۰۱	اصول اخلاق فردی و تعامل با همکاران	۱۰
			✓		۰۴/۰۲	قواعد اخلاق حرفه ای شامل پزشک و پرسنل	۱۱
			✓		۰۵/۰۱	نحوه پوشش پرسنل	۱۲
			✓		۰۶/۰۱	نماز	۱۳
			✓		۰۶/۰۲	مناسبت ها و فعالیتهای فرهنگی	۱۴
✓					۰۶/۰۲	وجود واحد مراقبت های روحانی در بیمارستان	۱۵
			✓		۰۷/۰۱	نظام آراستگی	۱۶

میانگین وضعیت: خوب (۰,۷۳)

تأیید رئیس محترم کمیته اعتبار بخشی دانشگاه

تأیید ریاست محترم دانشگاه

بیمارستان امام علی (ع)

وضعیت کیفی					شماره جدول	شاخص های مورد بررسی	ردیف
خیلی ضعیف ۰/۲۵	ضعیف ۰/۵	متوسط ۰/۵	خوب ۷۵/۰	عالی ۱			
			✓		۰۱/۰۱	همگن بودن جنسیتی بیماران بستری در بخش ها و اتاق عمل و ریکاوری و سایر	۱
			✓		۰۱/۰۲	پوشش مناسب بیماران در بخش ها و اتاق عمل و ریکاوری و آزمایشگاه و رادیولوژی و سایر قسمتهای کلینیکی و پاراکلینیکی	۲
			✓		۰۱/۰۳	همگن سازی فضاهای مناسب پرسنل در بخش ها و اتاق عمل	۳
		✓			۰۱/۰۴	مهیا بودن فضاهای محیط درمانی جهت انجام وظایف شرعی بیماران	۴
			✓		۰۲/۰۱	اطلاع رسانی به بیمار درباره نحوه خدمات رسانی	۵
		✓			۰۲/۰۲	نحوه پیگیری نارضایتی بیماران و همراهان	۶
			✓		۰۲/۰۳	رفتار کارکنان رده های مختلف بیمارستان با بیماران و همراهان آنها	۷
		✓			۰۳/۰۱	رضایت مندی کلیه کارکنان	۸
			✓		۰۳/۰۲	تعهد سازمانی کارکنان	۹
			✓		۰۴/۰۱	اصول اخلاق فردی و تعامل با همکاران	۱۰
			✓		۰۴/۰۲	قواعد اخلاق حرفه ای شامل پزشکی و پرسنل	۱۱
			✓		۰۵/۰۱	نحوه پوشش پرسنل	۱۲
			✓		۰۶/۰۱	نماز	۱۳
		✓			۰۶/۰۲	مناسبت ها و فعالیتهای فرهنگی	۱۴
✓					۰۶/۰۲	وجود واحد مراقبت های روحانی در بیمارستان	۱۵
		✓			۰۷/۰۱	نظام آراستگی	۱۶

میانگین وضعیت : متوسط به بالا (۰,۶۲)

تأیید رئیس محترم کمیته اعتبار بخشی دانشگاه

تأیید ریاست محترم دانشگاه

بیمارستان بنت الهدی

وضعیت کیفی					شماره جدول	شاخص های مورد بررسی	رتبه
خیلی ضعیف ۰	ضعیف ۰/۲۵	متوسط ۰/۵	خوب ۷۵/	عالی ۱			
				✓	۰۱/۰۱	همگن بودن جنسیتی بیماران بستری در بخش ها و اتاق عمل و ریکاوری و سایر	۱
				✓	۰۱/۰۲	پوشش مناسب بیماران در بخش ها و اتاق عمل و ریکاوری و آزمایشگاه و رادیولوژی و سایر قسمتهای کلینیکی و پاراکلینیکی	۲
			✓		۰۱/۰۳	همگن سازی فضاهای مناسب پرسنل در بخش ها و اتاق عمل	۳
		✓			۰۱/۰۴	مهیا بودن فضاهای محیط درمانی جهت انجام وظایف شرعی بیماران	۴
			✓		۰۲/۰۱	اطلاع رسانی به بیمار درباره نحوه خدمات رسانی	۵
			✓		۰۲/۰۲	نحوه پیگیری نارضایتی بیماران و همراهان	۶
		✓			۰۲/۰۳	رفتار کارکنان رده های مختلف بیمارستان با بیماران و همراهان آنها	۷
			✓		۰۳/۰۱	رضایت مندی کلیه کارکنان	۸
		✓			۰۳/۰۲	تعهد سازمانی کارکنان	۹
		✓			۰۴/۰۱	اصول اخلاق فردی و تعامل با همکاران	۱۰
			✓		۰۴/۰۲	قواعد اخلاق حرفه ای شامل پزشکی و پرسنل	۱۱
			✓		۰۵/۰۱	نحوه پوشش پرسنل	۱۲
		✓			۰۶/۰۱	نماز	۱۳
			✓		۰۶/۰۲	مناسبت ها و فعالیتهای فرهنگی	۱۴
✓					۰۶/۰۲	وجود واحد مراقبت های روحانی در بیمارستان	۱۵
			✓		۰۷/۰۱	نظام آراستگی	۱۶

میانگین وضعیت : متوسط به بالا (۰,۶۵)

تأیید رئیس محترم کمیته اعتبار بخشی دانشگاه

تأیید ریاست محترم دانشگاه

بیمارستان امام خمینی (ره)

وضعیت کیفی					شماره جدول	شاخص های مورد بررسی	ردیف
خیلی ضعیف ۰	ضعیف ۰/۲۵	متوسط ۰/۵	خوب ۰/۷۵	عالی ۱			
		✓			۰۱/۰۱	همگن بودن جنسیتی بیماران بستری در بخش ها و اتاق عمل و ریکاوری و سایر	۱
			✓		۰۱/۰۲	پوشش مناسب بیماران در بخش ها و اتاق عمل و ریکاوری و آزمایشگاه و رادیولوژی و سایر قسمتهای کلینیکی و پاراکلینیکی	۲
			✓		۰۱/۰۳	همگن سازی فضاهای مناسب پرسنل در بخش ها و اتاق عمل	۳
		✓			۰۱/۰۴	مهیا بودن فضاهای محیط درمانی جهت انجام وظایف شرعی بیماران	۴
		✓			۰۲/۰۱	اطلاع رسانی به بیمار درباره نحوه خدمات رسانی	۵
		✓			۰۲/۰۲	نحوه پیگیری نارضایتی بیماران و همراهان	۶
			✓		۰۲/۰۳	رفتار کارکنان رده های مختلف بیمارستان با بیماران و همراهان آنها	۷
			✓		۰۳/۰۱	رضایت مندی کلیه کارکنان	۸
			✓		۰۳/۰۲	تعهد سازمانی کارکنان	۹
			✓		۰۴/۰۱	اصول اخلاقی فردی و تعامل با همکاران	۱۰
			✓		۰۴/۰۲	قواعد اخلاق حرفه ای شامل پزشک و پرسنل	۱۱
			✓		۰۵/۰۱	نحوه پوشش پرسنل	۱۲
		✓			۰۶/۰۱	نماز	۱۳
		✓			۰۶/۰۲	مناسبت ها و فعالیتهای فرهنگی	۱۴
✓					۰۶/۰۲	وجود واحد مراقبت های روحانی در بیمارستان	۱۵
			✓		۰۷/۰۱	نظام آراستگی	۱۶

میانگین وضعیت : متوسط به بالا (۰,۶۵)

تأیید رئیس محترم کمیته اعتبار بخشی دانشگاه

تأیید ریاست محترم دانشگاه

بیمارستان شهدای فاروج

وضعیت کیفی					شماره جدول	شاخص های مورد بررسی	ردیف
خیلی ضعیف +	ضعیف ۰/۲۵	متوسط ۰/۵	خوب ۷۵/۰	عالی ۱			
		✓			۰۱/۰۱	همگن بودن جنسیتی بیماران بستری در بخش ها و اتاق عمل و ریکاوری و سایر	۱
			✓		۰۱/۰۲	پوشش مناسب بیماران در بخش ها و اتاق عمل و ریکاوری و آزمایشگاه و رادیولوژی و سایر قسمتهای کلینیکی و پاراکلینیکی	۲
		✓			۰۱/۰۳	همگن سازی فضاهای مناسب پرسنل در بخش ها و اتاق عمل	۳
✓		✓			۰۱/۰۴	مهیا بودن فضاهای محیط درمانی جهت انجام وظایف شرعی بیماران	۴
		✓			۰۲/۰۱	اطلاع رسانی به بیمار درباره نحوه خدمات رسانی	۵
			✓		۰۲/۰۲	نحوه پیگیری نارضایتی بیماران و همراهان	۶
			✓		۰۲/۰۳	رفتار کارکنان رده های مختلف بیمارستان با بیماران و همراهان آنها	۷
		✓			۰۳/۰۱	رضایت مندی کلیه کارکنان	۸
		✓			۰۳/۰۲	تعهد سازمانی کارکنان	۹
			✓		۰۴/۰۱	اصول اخلاق فردی و تعامل با همکاران	۱۰
			✓		۰۴/۰۲	قواعد اخلاق حرفه ای شامل پزشک و پرسنل	۱۱
		✓			۰۵/۰۱	نحوه پوشش پرسنل	۱۲
			✓		۰۶/۰۱	نماز	۱۳
	✓				۰۶/۰۲	مناسبت ها و فعالیتهای فرهنگی	۱۴
✓					۰۶/۰۲	وجود واحد مراقبت های روحانی در بیمارستان	۱۵
		✓			۰۷/۰۱	نظام آراستگی	۱۶

میانگین وضعیت : متوسط (۰,۵۴)

تأیید رئیس محترم کمیته اعتبار بخشی دانشگاه

تأیید ریاست محترم دانشگاه

بیمارستان پورسینا

ردیف	شاخص های مورد بررسی	شماره جدول	وضعیت کیفی			
			عالی ۱	خوب ۷۵/	متوسط ۵۰/	ضعیف ۲۵/۰
۱	همگن بودن جنسیتی بیماران بستری در بخش ها و اتاق عمل و ریکاوری و سایر	۰۱/۰۱		✓		
۲	پوشش مناسب بیماران در بخش ها و اتاق عمل و ریکاوری و آزمایشگاه و رادیولوژی و سایر قسمتهای کلینیکی و پاراکلینیکی	۰۱/۰۲		✓		
۳	همگن سازی فضاهای مناسب پرسنل در بخش ها و اتاق عمل	۰۱/۰۳		✓		
۴	مهیا بودن فضاهای محیط درمانی جهت انجام وظایف شرعی بیماران	۰۱/۰۴			✓	
۵	اطلاع رسانی به بیمار درباره نحوه خدمات رسانی	۰۲/۰۱		✓		
۶	نحوه پیگیری نارضایاتی بیماران و همراهان	۰۲/۰۲		✓		
۷	رفتار کارکنان رده های مختلف بیمارستان با بیماران و همراهان آنها	۰۲/۰۳		✓		
۸	رضایت مندی کلیه کارکنان	۰۳/۰۱		✓		
۹	تعهد سازمانی کارکنان	۰۳/۰۲		✓		
۱۰	اصول اخلاق فردی و تعامل با همکاران	۰۴/۰۱		✓		
۱۱	قواعد اخلاق حرفه ای شامل پزشکی و پرسنل	۰۴/۰۲		✓		
۱۲	نحوه پوشش پرسنل	۰۵/۰۱		✓		
۱۳	نماز	۰۶/۰۱			✓	
۱۴	مناسبت ها و فعالیتهای فرهنگی	۰۶/۰۲	✓			
۱۵	وجود واحد مراقبت های روحانی در بیمارستان	۰۶/۰۲	✓			
۱۶	نظام آراستگی	۰۷/۰۱		✓		

میانگین وضعیت : متوسط به بالا (۰,۵۹)

تأیید رئیس محترم کمیته اعتبار بخشی دانشگاه

تأیید ریاست محترم دانشگاه

بیمارستان جواد الائمه جاجرم

ردیف	شماره جدول	وضعیت کیفی				شاخص های مورد بررسی
		خیلی ضعیف +	ضعیف ۰/۲۵	متوسط ۰/۵	خوب ۷۵/۰	
۱	۰۱/۰۱		✓			همگن بودن جنسیتی بیماران بستری در بخش ها و اتاق عمل و ریکاوری و سایر
۲	۰۱/۰۲			✓		پوشش مناسب بیماران در بخش ها و اتاق عمل و ریکاوری و آزمایشگاه و رادیولوژی و سایر قسمتهای کلینیکی و پاراکلینیکی
۳	۰۱/۰۳			✓		همگن سازی فضاهای مناسب پرسنل در بخش ها و اتاق عمل
۴	۰۱/۰۴	✓				مهیا بودن فضاهای محیط درمانی جهت انجام وظایف شرعی بیماران
۵	۰۲/۰۱		✓			اطلاع رسانی به بیمار درباره نحوه خدمات رسانی
۶	۰۲/۰۲		✓			نحوه پیگیری نارضایتی بیماران و همراهان
۷	۰۲/۰۳			✓		رفتار کارکنان رده های مختلف بیمارستان با بیماران و همراهان آنها
۸	۰۳/۰۱		✓			رضایت مندی کلیه کارکنان
۹	۰۳/۰۲			✓		تعهد سازمانی کارکنان
۱۰	۰۴/۰۱			✓		اصول اخلاق فردی و تعامل با همکاران
۱۱	۰۴/۰۲			✓		قواعد اخلاق حرفه ای شامل پزشکی و پرسنل
۱۲	۰۵/۰۱		✓			نحوه پوشش پرسنل
۱۳	۰۶/۰۱	✓				نماز
۱۴	۰۶/۰۲	✓				مناسبت ها و فعالیتهای فرهنگی
۱۵	۰۶/۰۲	✓				وجود واحد مراقبت های روحانی در بیمارستان
۱۶	۰۷/۰۱		✓			نظام آراستگی

میانگین وضعیت : متوسط (۰,۵۴)

تأیید رئیس محترم کمیته اعتبار بخشی دانشگاه

تأیید ریاست محترم دانشگاه

مرکز در مانی راز

ردیف	شاخص های مورد بررسی	شماره جدول	وضعیت کیفی				
			عالی ۱	خوب ۷۵/۰	متوسط ۵۰/۰	ضعیف ۲۵/۰	خیلی ضعیف ۰
۱	همگن بودن جنسیتی بیماران بستری در بخش ها و اتاق عمل و ریکاوری و سایر	۰۱/۰۱				✓	
۲	پوشش مناسب بیماران در بخش ها و اتاق عمل و ریکاوری و آزمایشگاه و رادیولوژی و سایر قسمتهای کلینیکی و پاراکلینیکی	۰۱/۰۲		✓			
۳	همگن سازی فضاهای مناسب پرسنل در بخش ها و اتاق عمل	۰۱/۰۳			✓		
۴	مهیا بودن فضاهای محیط درمانی جهت انجام وظایف شرعی بیماران	۰۱/۰۴				✓	
۵	اطلاع رسانی به بیمار درباره نحوه خدمات رسانی	۰۲/۰۱			✓		
۶	نحوه پیگیری نارضایتی بیماران و همراهان	۰۲/۰۲		✓			
۷	رفتار کارکنان رده های مختلف بیمارستان با بیماران و همراهان آنها	۰۲/۰۳				✓	
۸	رضایت مندی کلیه کارکنان	۰۳/۰۱			✓		
۹	تعهد سازمانی کارکنان	۰۳/۰۲		✓			
۱۰	اصول اخلاق فردی و تعامل با همکاران	۰۴/۰۱		✓			
۱۱	قواعد اخلاق حرفه ای شامل پزشک و پرسنل	۰۴/۰۲			✓		
۱۲	نحوه پوشش پرسنل	۰۵/۰۱			✓		
۱۳	نماز	۰۶/۰۱				✓	
۱۴	مناسبت ها و فعالیتهای فرهنگی	۰۶/۰۲				✓	
۱۵	وجود واحد مراقبت های روحانی در بیمارستان	۰۶/۰۲	✓				
۱۶	نظام آراستگی	۰۷/۰۱				✓	

میانگین وضعیت : متوسط (۰,۵۱)

تأیید رئیس محترم کمیته اعتبار بخشی دانشگاه

تأیید ریاست محترم دانشگاه

پیشنهادات همکاران محترم بیمارستان ها

• بیمارستان جواد الائمه جاجرم

۱. افزایش تخت اورژانس با توجه به جمعیت مراجعین
۲. اختصاص بودجه بیمارستان به خود بیمارستان
۳. غیر بومی بودن پرسنل و مشکل چرخش بیمارستان با در نظر گرفتن مشکلات شخصی و رفت و آمد پرسنل
۴. در نظر گرفتن اردوی تفریحی برای بیماران بخش همو دیالیز
۵. فرصت های ترفیع در بیمارستان بر اساس ضوابط باشد نه سالیق
۶. به دلیل عدم نظارت بر نحوه تغذیه صحیح بیماران و عدم حضور کارشناس تغذیه در بیمارستان بیماران شاکی بودند .
۷. عدم تناسب اندازه لباس (گان)بیمار بویژه افراد چاق
۸. عدم طراحی مناسب ساختمان ودر نظر نگرفتن دستشویی برای پرسنل در بخش ها
۹. هزینه های فرهنگی مذهبی بیمارستان تحت حمایت ارگان دیگری از جمله سازمان تبلیغات اسلامی و ستاد اقامه نماز استان قرار گیرد.
۱۰. بازدید ها بصورت مرتب و دوره ای با بازخورد صورت گیرد(نه سالی یکبار) .
۱۱. مجوز استفاده صندل در بخش ها
۱۲. بیماران نسبت به مراجعه به صندوق جهت خدمات ویزیت ، تزییقات ، دارو و... بصورت مجزا و مکرر شاکی بوده و متقاضی مراجعه به صندوق یکبار برای همه خدمات بودند .
۱۳. عدم رضایت همکاران محترم اتاق عمل نسبت به عدم وجود محل مجزای اسکراب .
۱۴. کمبود پرسنل ماما نسبت به جمعیت مراجعین
۱۵. عدم وجود احساس افتخار شغلی در پرسنل ماما بدلیل در آمد پایین و فشار کار و استرس بالا
۱۶. پیشنهاد رنگ فرم سبز پسته ای برای پرسنل بخش همو دیالیز ، رنگ صورتی برای پرسنل بخش اطفال ، بنفش خوشرنک برای پرسنل بخش داخلی ، رنگ آبی آسمانی برای CCU و رنگ سبز آبی برای بخش زایمان.

• بیمارستان فاروج

۱. در بخش زایشگاه کارانه ناچیز بوده وبه همین دلیل پرسنل انگیزه برای اضافه کاری ندارند و گاهاً دچار مشکل می باشند .
۲. پرسنل آزمایشگاه نسبت به کمبود فضای آزمایشگاه خیلی شاکی بودند از جمله رختکن ، اتاق استراحت ،دستشویی و اتاق خواب مشترک با آقایان بوده و همچنین اتاق دوش اضطراری با ظرفشویی مشترک است ؛ در زمان نمونه گیری حریم خصوصی بیمار کامل حفظ نمی شود ؛ اتاق بانک خون و اتاق میکروب استاندارد نیست که منجر به افزایش خطر آلودگی و اشتباه می شود ؛ کفشور ندانسته وبه سختی شسته ونظافت صورت می گیرد .
۳. در بخش جنرال نیز دستشویی پرسنل ندارند و پرسنل آقا اتاق خواب نداشته و اگر تخت بیمار خالی باشد از آن استفاده می کنند .

۴. در بخش جنرال بدلیل کمبود نیروی خدماتی و حجم و فشار کار بالا ، انگیزه کاری کاهش می یابد .
۵. پزشکان نیز مانند سایر پرسنل ملزم به استفاده از لباس فرم واتیکت شوند.
۶. عدم انجام سونوگرافی در بیمارستان (با توجه به وجود دستگاه سونوگرافی) در صد اعزام بیمار به دلیل سونوگرافی زیاد است .

• بیمارستان امام خمینی

۱. فرصت های ترفیع در بیمارستان در دست یک عده خاصی نچرخد وبه دیگران هم فرصت محکزدن داده شود .
۲. سطح انتظارات بالاست و پرستار از طرف پزشکان و مسئولین در منگنه است نیاز به انعطاف بیشتری است .
۳. رنگ کفش پرسنل پرستاری ملاک نباشد .
۴. فرم کنونی پرستاری تجدید نظر شود و رنگ فرم هر بخش مجزا باشد و در تمامی بیمارستانهای زیر نظر دانشگاه یکسان سازی شود (بن لباس ندهند) و از طرف بیمارستان تهیه شود.
۵. در بخش همودیالیز نیز بدلیل کمبود فضای فیزیکی همگن سازی فضای مناسب پرسنلی خیلی ضعیف است .
۶. بدلیل کمبود نیرو در بخش های تخصصی و گاهاً نیاز به استفاده از پرسنل بخش های دیگر بهتر است که پرسنل بطور چرخشی در بخش ها کار کنند تا در مواقع نیاز پرسنل قادر به کار در هر بخشی باشند .
۷. در بیمارستان تقدیر از پرسنل پرستاری ضعیف است (حتی با یک برگ تقدیر نامه نه صرفاً مالی می توان انگیزه کاری را در پرسنل بالا برد).
۸. نیروهای خدماتی گاهاً در رعایت ادب و احترام در برخورد با همکاران ضعیف می باشد بهتر در بدو ورود کاملاً توجیه شوند.
۹. پرسنل اتاق عمل متقاضی انجام آزمایش برای بیماران مشکوک به بیماریهای منتقله از راه خون بوده تا با استرس کمتری انجام وظیفه نماییم .
۱۰. عدم رضایت همکاران محترم اتاق عمل نسبت به عدم وجود محل مجزای اسکراب .
۱۱. در بیمارستان برای کوچکترین اشتباه توبیخی صادر می شود ولی برای تشویق و تقدیر بدین صورت نیست .
۱۲. پرسنل از عدم حمایت حراست و سوپروایزر در مواقعی که همراهیان بیمار نسبت به پرسنل توهین و ناسزاگویی دارند، شاکمی بودند وخواستار حمایت در این گونه مواقع می باشند .

• بیمارستان های بجنورد

۱. عدم رعایت پوشش حرفه ای توسط دانشجویان پزشکی .
۲. کمبود نیرو و فشردگی شیفت ها.
۳. تعیین ساعت مشخص برای ویزیت بیماران .

